

СЕКЦИЯ №4. СОЦИОЛОГИЯ ФАНЛАРИ / SOCIOLOGICAL SCIENCES / СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

ЕДИНЫЙ РЕЕСТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НУЖДАЮЩИХСЯ СЛОЁВ НАСЕЛЕНИЯ В УЗБЕКИСТАНЕ

*Хайринисо Тайириновна Хусанова,
Национального университета
Узбекистана имени Мирза Улугбека,
кандидат социологических наук, доцент
E-mail: husanovahayriniso@gmail.com
Тел.: (+998999973794)*

Аннотация:

В данной статье проанализировано инновационные методы усовершенствования системы социальной защиты населения в Узбекистане. Освещены принципы работы единого электронного реестра как эффективный способ оказания социальных услуг нуждающимся слоям населения в условиях обновляющегося Узбекистана.

Ключевые слова: Социальная защита, единая система, уязвимые слои населения, социальные услуги, электронная система, автоматизация, единый реестр, цифровизация.

Аннотация:

Мазкур мақолада Ўзбекистонда аҳолини ижтимоий ҳимоя қилиш тизимини такомиллаштиришнинг инновацион усуллари таҳлил этилган. Янгиланаётган Ўзбекистон шароитида аҳолининг муҳтож қатламларига ижтимоий хизмат кўрсатишда ягона электрон реестрнинг ишлаш тамойиллари ижтимоий ҳимоя тизимининг самарали усул эканлиги ёритилган.

Таянч сўзлар: Ижтимоий ҳимоя, ягона тизим, аҳолининг ожиз қатламлари, ижтимоий хизматлар, электронлашган тизим, автоматлаштириш, ягона реестр, рақамлаштириш.

Annotation:

This article analyzes innovative methods for improving the system of social protection of the population in Uzbekistan. The principles of the work of a unified electronic register as an effective way of providing social services to the needy layers of the population in the conditions of a renewing Uzbekistan are highlighted.

Key words: Social protection, unified system, vulnerable groups of the population, social services, electronic system, automation, unified register, digitalization.

Введение: В современных условиях развития цифровизация государственных услуг призвана повысить эффективность практики оказания услуг населению. Благодаря новым технологиям жизнь людей становится проще и лучше. Как отмечает эксперт ООН Филип Олстон: «Человечество неумолимо движется к цифровому социальному будущему». В системе социальной защиты цифровые системы не просто используются для сокращения социальных расходов, они все чаще внедряются для автоматизации, прогнозирования, идентификации личности нуждающегося человека. Внедрение цифровых технологий в социальную сферу должно происходить в атмосфере законности, а также уважения и соблюдения прав человека.

Методология исследования: В условиях обновляющегося Узбекистана в целях широкого внедрения современных информационно-коммуникационных технологий в систему социальной защиты населения, создания единой системы предоставления государственных социальных услуг и помощи социально уязвимым слоям населения, принято постановление Президента Республики Узбекистан от 4 августа 2020 года № ПП-4797 «О дополнительных мерах по автоматизации процедур предоставления государственных социальных услуг и помощи населению»: Как указано в постановлении, с 1 января 2021 года не допускается истребование государственными органами и организациями 11 документов и справок от граждан при оказании социальных услуг и помощи. Самое главное, они смогут воспользоваться 7 видами социальной помощи.

На сегодняшний день в целях повышения эффективности системы социальной защиты нуждающихся слоев населения в Узбекистане целесообразно увеличить научные исследования по следующим направлениям;

теоретико-методологическое исследование концептуальных основ системы социальной защиты населения;

характеристика целей международного сотрудничества и глобальной координации в системе социальной защиты;

системный анализ социальных особенностей социальных инноваций и тенденций в социальной защите нуждающихся слоев населения;

проведение сравнительного анализа достижений национальной практики и передового опыта в социальной защите населения;

показатели и критерии оценки нуждаемости среди нуждающихся слоев населения социологическое исследование уровня эффективности;

анализ качества материально-бытового положения и социально-экономического уровня жизни социально-уязвимых слоев населения;

социологический анализ динамических характеристик системы поддержки социально незащищенных слоев населения;

разработка практических предложений и рекомендаций по перспективам структурно-функционального развития системы социальной защиты.

Дальнейшее ускорение научно-исследовательских работ в данных направлениях будет неразрывно связано с целесообразностью подходов и методов, способствующих обеспечению надежности научных исследований, заимствованием использованных теоретических подходов из официальных источников, расширением масштабов эмпирических исследований, таких как пилотаж и комплексный социологический опрос. Нет сомнений в репрезентативности исследований, построенных на прочной теоретико-методологической и надежной эмпирической базе.

Анализ и результаты: В настоящее время в Узбекистане на основе инновационных подходов проводится институциональное реформирование системы поддержки нуждающихся слоев населения. При этом не только усиливаются меры поддержки объекта социальной защиты, но и пересматривается деятельность его субъектов на основе структурно-функциональных принципов. Главной целью радикальных реформ является превращение системы социальной защиты в комплексную и направленную на охват всех без исключения нуждающихся слоев населения. В ходе этих реформ основное внимание уделяется тому, чтобы вывести нуждающихся из нищеты, предоставив им рабочие места, в то время как у них есть постоянный источник дохода в качестве разумного способа вырваться из нищеты.

Важным моментом является то, что настоящим постановлением через информационную систему «Единый реестр социальной защиты» предусмотрено освобождение от уплаты родительской платы в государственных дошкольных образовательных учреждениях без предоставления дополнительных документов и справок, освобождение от уплаты родительской платы в размерах, установленных в дошкольных образовательных учреждениях, освобождение от уплаты арендной платы за учебники в общеобразовательных школах, предоставление зимней одежды и головных уборов учащимся общеобразовательных школ, учащиеся общеобразовательных школ, специализирующихся на преподавании отдельных предметов, также имеют право на получение таких услуг и льгот, как освобождение от расходов на питание.

Заключение и рекомендации: Одним словом, в нашей стране реализуются последовательные меры по дальнейшему повышению адресности оказываемых населению социальных услуг и помощи, осуществляется поэтапная цифровизация процедур социальной защиты населения. Данное постановление будет способствовать широкому внедрению современных информационно-коммуникационных технологий в систему социальной защиты населения, созданию единой системы оказания государственных социальных услуг и помощи социально уязвимым слоям населения.

Повышение потенциала эффективной поддержки нуждающихся слоев населения в Узбекистане делает социальной необходимостью уделять особое внимание следующим направлениям:

обоснование научными исследованиями социальную необходимость расширения охвата (с участием «государственного + негосударственного +

бизнес» сектора и институтов гражданского общества) комплексной межотраслевой поддержки социальной защиты нуждающихся слоев населения;

совершенствование механизмов, способствующих ускорению реализации платформы социальных инноваций (инициатив граждан, направленных на благотворительность), способствующих формированию актуальных тенденций в системе социальной защиты;

разработка механизмов поддержки (содействие становлению на ноги) лиц с инвалидностью в реализации их законных интересов и улучшении условий жизни (обеспечение их занятости общественно полезным трудом путем улучшения условий труда, а не ограничиваясь выплатой единовременного пособия;

объективная оценка уровня нуждаемости малообеспеченных семей в соответствии с установленными критериями путем проведения социологического мониторинга и анализа динамики изменения состава нуждающихся категорий населения (на основе репрезентативных социологических опросов, экспертных опросов), субъективного подхода ответственных лиц при оказании социальных услуг и помощи, устранения случаев алчности и обеспечения прозрачности;

на основе комплексного социологического изучения социальной модели инвалидности (то, что ограниченные возможности инвалида являются искусственно сформированным социальным стереотипом здоровых людей в обществе) необходимо принять действенные меры по внесению изменений в терминологию, касающуюся инвалидности (популяризация употребления вместо термина лицо с инвалидностью термина «беспомощные люди»);

выработка конкретных предложений и рекомендаций по дальнейшему улучшению уровня и качества жизни лиц с инвалидностью, оказанию им медико-социальной помощи, обеспечению занятости, реализации их законных интересов, формированию активной позиции в обществе.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Подписан меморандум с ООН о создании совместной программы по социальной защите страны. <http://uzbektourizm.uz/ru/newnews/view?id=859>
2. Представительство ООН в Узбекистане. Правительство Узбекистана и ООН запускают совместную программу по укреплению системы социальной защиты в стране. ЮНИСЕФ. 11.11.2019. un.uz.
3. Эксперт ООН: Цифровизация госуслуг используется для сокращения социальных расходов и внедрения систем слежки. <https://news.un.org/ru/story/2019/10/1365131>.
4. Постановление Президента Республики Узбекистан от 4 августа 2020 года № ПП-4797 «О дополнительных мерах по автоматизации процедур предоставления государственных социальных услуг и помощи населению. (Национальная база данных законодательства, 05.08.2020 г., № 07/20/4797/1138).