

- лашуви ва автоматизациялашувини ривожлантириш, иш шароитларини яхшилаш;
- эксплуатация харажатларини камайтириш, аҳоли ва ташкилотларга хизмат курсатишда транспорт хизматлари сифатини туширмасдан меҳнат унумдорлигини ва фондлар кайтимини ошириш ҳамда юк ташиш тарифларини пасайтириш учун замин яратиш;
 - юк ташиш жараёнини бошқаришни ривожлантириш мақсадида ахборот таъминоти тизимини ривожлантириш, маркетингдан кенг фойдаланиш ва темир йул транспорта фойдаланувчиларининг ахборот олиш билан боғлиқ эҳтиёжларини қопдириш;
 - инновацион жараёнларни жадаллаштириш асосида ресурсларни тежовчи техник восита ва технологияларни жорий қилиш, янги авлод ҳаракатланувчи таркиблари билан таъминлаш.
- Шундай қилиб, транспорт хизматлари бозорининг моҳияти, унинг таркибий тузилиши ва бу хизматларни сўроқлантириш мамлакат иқтисодиёти тармоқлари курсаткичларининг ўсишига олиб келади. Темир йул хизматларини ривожлантиришнинг қуйидаги йўналишлари аниқланди:
- темир йул транспорта хизматлари бозорини оптималлаштиришда рақобат ўстунликларини таъминлаш, уларнинг иқтисодий - молиявий, моддий - меҳнат ресурсларидан максимал фойдаланиш ҳисобига рақобатдошликни таъминловчи мажмуа шакллантирилиши зарур. Шундан қилиб чиқиб, маркетинг стратегияларини шакллантириш асосида транспорт хизматлари бозорининг рақобатдошлигини ошириш талаб этилади;
 - ташиш хизматлари ҳажминини ошириш ва унинг сифатини ошириш тармоққа янги инновацион технологияларни жорий қилишни тақозо этади, бу эса ресурс тежамдорлигини таъминлаш, курсатилаётган хизматлар таннархини пасайтириш ва меҳнат унумдорлигини ошириш имкониятини яратади;
 - тармоқда бозорга йўналтирилган маркетинг стратегиясига шакллантириш курсатилаётган хизмат турларини рақобатбардошлигини ўсдириш ва ташқи бозорларда ошириш имкониятини кенгайтиради.

Фойдаланилган адабиётлар:

- Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан №728 от 15 сентября 2017 года «О мерах по совершенствованию порядка оказания электронных государственных услуг через единый портал интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан».
- L. A.M. Кадыров, A.T. Ахмедиева. Динамика мировых тенденций развития сектора информационно-коммуникационных технологий в условиях глобализации <http://www.biznes-daily.uz/ru/birjaexpert/37739-dinamika-mirovix-tndntsiy-razvitiya-sktoia>
- Мировая экономика: прогноз до 2020 года / под ред. акад. А.А. Дынкина. - М.: Магистр, 2008. - С. 90.
- Dongier P., Sudan R. Realizing the Opportunities Presented by the Global Trade in IT-Based Services // Information and Communication for Development 2009: Extending Reach and Increasing Impact. - Washington, D.C.: The World Bank, 2009. P. 103.
- 5 Vickery G., Wunsch-Vincent S. R&D and Innovation in the ICT Sector: Toward Globalization and Collaboration The Global Information Technology Report 2008-2009. - Geneva: World Economic Forum, 2009. - P. 104.

Консалтинг хизматлари транспорт тармоғида жадал ривожланаётган соҳаси сифатида

*Н.Р.Муминов, профессор
Ўзбекистон Республикаси Миллий университети
Ш.А.Холбутаева, катта ўқитувчи
Ташкент давлати транспорт университети*

Жаҳон мамлакатлари миллий иқтисодиётининг глобаллашув жараёнида транспорт инфратузилмасининг роли ва аҳамияти ортиб бормоқда. Давлатимиз раҳбари таъкидлаганларидек: “Ҳаётнинг ўзи ва утган йиллар - эҳрибаси ҳудудларни комплекс ривожлантиришни ва инфратузилма фаолиятини тубдан ўзгартиришни таъминлашдаги жиддий камчиликларни бартараф этишни талаб қилмоқда. Шу сабабли йул-транспорт, ўландислик-коммуникация ва ижтимоий инфратузилмани ривожлантириш ва модернизация қилиш бўйича дастурларнинг прогноз параметрларини ишлаб чиқиш ва амалга оширишни назорат қилиш ҳамда уларга лишиш лозим. Якуний мақсад - иқтисодиёт тармоқлари учун ишончли инфратузилмани шакллантириш, захар ва кишлок аҳолисига қулай шарт-шароит яратиб беришдир.”¹

Мамлакатимиз транспорт соҳасини янада ривожлантириш ва аҳоли учун қулай транспорт инфратузилмасини яратиш мақсадида Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2019 йил 1 февралдаги "Транспорт соҳасида давлат бошқаруви тизимини тубдан такомиллаштириш чора-тадбирлари тугрисида" Ти ЛФ-5647-сон Фармони билан Ўзбекистон автомобил транспорта агентлиги неғизида **Ўзбекистон Республикаси Транспорт вазирлиги** ташкил этилди².

Бугунги кунда замонавий иқтисодиётнинг жадал ривожланаётган сектори хизмат курсатиш соҳасидир.

Ш.М. Мирзиёев. Ўзбекистон Республикасининг 2016 йилда ижтимоий-иқтисодий ривожлантиришнинг асосий якунлари ва 2017 йилга мулжалланган иқтисодий дастурнинг энг муҳим ўсувор йўналишларига Эағишланган Вазирлар Маҳкамасининг кенгайтирилган мажлисидаги маърузаси
[-https://mintrans.uz](https://mintrans.uz)

Хизмат курсатиш соҳасини яратиш, бозор, шунингдек, профессионал хизматлар соҳасини кенгайтириш талаб

килди. Саноатлаштириш ва иктисодий ривожланиш даражаси консалтинг талабини, шунингдек, хусусий ва давлат секторлари олдига турган бошқарув муаммоларининг мураккаблиги акс эттиради. Консалтинг хизматларига булган талабнинг узгариши хизмат бозоридаги энг мухим узгаришлар билан боглик булиб, унда у тобора купрок хабардор булиб бормокда. Купгина мамлакатларда замонавий бозор муносабатлари шароитида консалтинг хизматлари тадбиркорлик субъектларининг самарали фаолият юритиши ва ривожланишида мухим омил булмокда.

Хозирги кунда интеграциялашган бошқарув тизимларини ривожлантириш, янги молиявий технологияларни жорий этиш, бизнесни бахолаш ва маркетинг тадқиқотлари билан боглик хизматларга талаб ошди. Шу билан бирга, миждоз бизнесни ташкил этиш ва утказиш муаммоларини хар томонлама хал этиш, лойиҳаларни самарали амалга оширишдан манфаатдор.

Хизмат курсатиш бозорининг хозирги ривожланишига мос келадиган иктисодий механизмларнинг узаро алоқаси барча долзарблик билан консалтинг хизматлари бозорини шакллантириш ва ривожлантиришнинг назарий-методологик асосларини такомиллаштиришни талаб килади. Бир томондан, бозорнинг белгилари аниқ, ички консалтинг фирмаларининг бутун тармоги мавжуд булиб, уларнинг купчилиги мунтазам миждозларга ега. Шу билан бирга, уларнинг хизматларига булган талаб хали кам ривожланган ва кам тузилган.

Консалтинг хизматларига булган талабнинг усиб бориши аудиторлик, хукукий ва бахолаш фирмаларининг хар томонлама хизмат курсатувчи компаниялар бирлашмаларига айланишига олиб келади.

Консалтинг хизматлари бозорини шакллантириш ва фаолият курсатиш билан боглик масалалар, шу жумладан, давлат ва фан уртасидаги узаро хамкорликнинг институционал воситаларини такомиллаштириш, корхоналарнинг касбий фаоллигини оширишга каратилган аспектда жуда долзарбдир.

Замонавий шароитларда глобал иктисодий хаёт саноатнинг куплаб соҳаларида янги бизнес моделига утиш билан ажралиб туради, бу эътибор солиқ, бошқарув, конун, таълим, тахдил, бозорни бахолаш, тадқиқот тадқиқотлари ва инвестиция лойиҳаларини асослаш буйича консалтинг хизматлари таклифи ва талабига мос келади.

Консалтинг хизматлари бозори мамлакат иктисодиётини сифат жихатидан узгартиришда кенг иштирок этиб, ижтимоий-иктисодий вазибаларни амалга оширишда уз салохиятини ошириш ва тизимли жалб этиш йулларини топиш, кенг ишбилармонлик мухити учун хизматларнинг мавжудлиги учун шарт-шароитлар яратиш зарурлигига сабаб булмокда.

“Ўзбекистан темир йуллари” АЖ стратегик ривожланиш дастури мамлакат темир йулларида олиб бориладиган бизнес фаолияти куламига максимал даражада мос келишини таъминлаш, транспортни бошқаришнинг илгор тизимларини жорий этиш ва харакатланувчи таркибини эксплуатация килиш, унга жорий хизмат курсатиш ва таъмирлаш технологияларини такомиллаштириш, транспортнинг прогноз хажмига мувофик харакатланувчи таркибини сотиб олиш учун инфратузилма элементларини комплекс ривожлантиришни назарда тутди.

“Ўзбекистан темир йуллари” АЖнинг ташкилий тузилмаси таркибига кирадиган ташкилотлар иктисодиётининг барча тармокдари ва соҳалари билан якиндан хамкорлик килади. Унинг асосий вазибаларидан бири иктисодиёт этиёжларини кондиритиш учун уз вақтида юк ва йуловчи ташишни узуксиз таъминлаш хисобланади. Бу борадаги ишлар турли курунишларда амалга оширилмокда ва Ўзбекистан Республикаси темир йул тармогини утказиш хамда ташиш имкониятларини максимал хавфсизлигини таъминлашга каратилган.

Мамлакатимиз темир йул тармоги нафакат маҳаллий йуналишларда, балки халқаро йуналишларда хам ташиш ишларини амалга ошириш асосий транзит йулакларидан бири хисобланади. Мазкур жихатни инобатга олган холда, асосий транзит йулаклари Осиё китъасининг шимол, жануб, шарк ва гарбни богловчи мухим богловчи бугим хисобланади. Акционерлик жамиятини ривожлантиришни режалаштириш, кушимча урганиш ва оптималлаштириш мавжуд муаммоларни аниқлашда мухим омил хисобланади.

Хулоса урнида шуни айтиш мумкинки, “Ўзбекистан темир йуллари” АЖнинг харажатлари тахдили утган йиллар давомида усиб бораётгани ва кушимча даромад йулларини излаб топиш, асосий иш фаолиятини тутри ва самарали ташкил этиш юзасидан хорижий консалтинг компаниялар хизматларидан фойдаланиб келмокда. Бундан ташқари, темир йул линияларини куриш, электрлаштириш ишларини амалга ошириш, логистика фаолиятини самарали ташкил этиш, бошқарувни такомиллаштириш, операцион хамда стратегик режалаштириш ва бошқа йуналишларда хорижий консалтинг компанияларга мурожаат килишмокда. Бу эса уз урнида ишни самарали ташкил этиш билан бир каторда хорижий валютани четга чиқиб кетишга сабаб булмокда.

..

Фойдаланган адабиётлар руйхати:

1. LLLM. Мирзиёев. Ўзбекистан Республикасининг 2016 йилда ижтимоий-иктисодий ривожлантиришнинг асосий якунлари ва 2017 йилга мулжалланган иктисодий дастурнинг энг мухим устувор йуналишларига бағишланган Вазирлар Маҳкамасининг кенгайтирилган мажлисидаги маърузаси
2. Блинов, А. О. Управленческое консультирование: учебник для магистров / А.О.Блинов, В.А.Дресвян-ников. - М.: Дашков и К^о, 2013. - 212 с.
3. Ефремов В.С. Управленческий консалтинг как бизнес. // www.bcg.ru
4. <https://mintrans.uz>