

ИСЛОМ ТАЪЛИМОТИДА БОШҚАРУВЧИ ШАХСИ МУАММОСИННИГ ПСИХОЛОГИК ТАЛҚИНИ

Б. М. Умаров

ТДПУ “Амалий психология» кафедраси профессори, п.с.ф.д.

АННОТАЦИЯ

Статья посвящена анализу религиозно-психологических характеристик в исламском учении, различных взглядов, подходов и учений о личности менеджера.

ABSTRACT

The article is devoted to the analysis of religious and psychological characteristics in Islamic teaching, various views, approaches and teachings about the personality of a manager.

Бугунги ахборот-технологиялари асрида ходимларга физиологик куч сифатидагина қарашиб тамойили деярли ўз аҳамиятини йўқотиб бўлди, негаки инсоннинг бу вазифасини компьютерлашган технологиялар юқори аниқлик ва нисбатан арzon нархда амалга ошиրмоқда. Аммо, ривожланган мамлакатларда компьютер-технологиялари раҳбар ва ходимларнинг ақлий салоҳияти, иқтидори ҳамда малакасининг ўрнини боса олмайдиган раҳбар шахсининг психологик хусусиятларига ҳам жиддий эътибор қаратилмоқда.

Манбалардан маълум бўлишича, бошқарувчи (менежмент) тушунчалик инсон зоти яратилган ва турли қабилаларга бирлашиб яшай бошлаган даврлардан буён мавжуддир. Бунга, бир неча инсонлар бирга яшар экан, кимдир уларнинг бошини бир жойга қовуштириб, тартиб интизомни назорат қилмаса, дарҳол бетартибликлар вужудга келиши мумкинлиги ҳолати сабаб бўлган. Айниқса, кишиларнинг бирга меҳнат қилиш жараёнида бу масалага бунданда кучлироқ эҳтиёж сезилган. Масалан, Миср пирамидаларини инсоният ҳали ҳеч қандай кўтарма машиналар бўлмаган милоддан 3000-2000 йил олдинги даврда бундай мустаҳкам ва баҳайбат бинони қандай қура олди экан, деган савол пайдо бўлиши табиийдир. Бу эса ўша даврларда ҳам инсонларни бир жойга жамлаб, уларни бошқариш орқали самарали меҳнат фаолиятини юритишга қаратилган бошқариш тизимининг мавжуд бўлганлиги ва бу жараён маълум бир шахслар томонидан амалга оширилганлигидан далолат беради. Бу

кишиларни, гурухларни бошқариш тизимининг қадим замонлардан мавжуд бўлганлиги ва натижаларга эришилганлиги бошқарувчи тушунчаси мавжуд бўлганлигидан далолат беради.

Ислом таълимотидаги манбалардан маълум бўлишича, бошқарув ва бошқарувчи шахси ҳамда унга қўйиладиган талабларга доир исломий қарашлар Курони карим ва Расулуллоҳ соллаллоҳу алайҳи васалламнинг ҳадислари асосида шаклланган бўлиб, улар кейинги даврларда яшаб ўтган улуғ алломалар ва одил хукмдорларнинг ҳаётий тажрибаси орқали бойитиб борилган.

Авваламбор, бошқарувчи шахси ва бошқарув фаолияти масаласига ислом манбаларида қай даражада аҳамият қаратилганлиги ҳақида тўхталадиган бўлсак, бу масалага доир ўз қарашларини Имом Ғаззолий ўзининг “Иҳёу улумиддин” номли асарида: “Агар одамлар дунёни адолат билан тутсалар, хусумату-дushmanliklar кесилади, фақиҳларга эҳтиёж қолмайди. Лекин инсонлар дунёни шаҳват ва дushmanlik билан бошқарганлари боис, хусумат ва адоват юзага келади. Бундай пайтда инсонларни бошқарадиган раҳбарга эҳтиёж туғилади. Раҳбар эса инсонларни бошқариш учун қонунга муҳтоҷ бўлади. Инсонлар шаҳватга берилиб, бир-бирлари билан низолашган вақтда уларни муросага келтирувчи, ўрта йўлни ва бошқарув қонунларини билувчилар фақиҳлардир” деб, таъкидлашларини алоҳида қайд этиш мумкин.

Жамиятда раҳбар ходимларнинг ривожланишига жиддий тўскинлик қилаётган яна бир омил бу, аксарият лавозим эгаларининг ҳаддан зиёд кибру-ҳавога берилишлари ва натижада ўз қўл остидаги ходимларни менсимаслик ҳолатларининг кенг ёйилганлигидир. Бундай руҳий ҳолатларни Пайғамбаримиз (соллаллоҳу алайҳи васаллам) куйидаги ҳадисни биз умматларига огоҳлантириш сифатида айтганлар. Пайғамбаримиз (соллаллоҳу алайҳи васаллам) дедилар: “Сув ургуни ундиргани каби, мол, шуҳрат севгиси ҳам қалбда нифоқ ундиради. Молга, шуҳратга ва мансабга берилган кишининг динига етказган зарари қўй тўдасига оралаган икки бўрининг етказган зараридан ошиб тушади”.

Куръони Каримда “Биз ҳаётий дунёда инсонларнинг ораларидан майшатларга берилувчиларини тақсимладик ва баъзиларини хизматкор қилиб олишлари учун айримларининг даражаларини айримларидан устун қилиб қўйганмиз...” дея, таъкидланади (Зухруф 32).

Мазкур ояти каримадан шундай маъно келиб чиқадики, бу дунёда ҳар бир инсоннинг жамиятдаги ўрни турлича бўлади, уларнинг орасида кимдир иқтисодий жиҳатдан құдратли бўлади ва кўплаб инсонларни ўз қўл остида

ишлатади, яна бошқа бир тоифалари эса шахс сифатида ўз эҳтиёжларини қондириш мақсадида у ёки бу инсоннинг, бугунги кунда ташкилот ёки муассасанинг буйруқларини бажаради ва шу орқали ҳаётда ўз ўрнини топишга интилади.

Қолаверса, Пайғамбар соллаллоҳу алайҳи васаллам “Уч киши бирга саёҳат қилганда, бирларини бошлиқ қилишлари керак”, деганлар. Шунингдек, Эй, иймон келтирғанлар! Аллоҳга итоат қилинг, Пайғамбарга ва ўзингиздан бўлган ишбошиларга итоат қилинг... (Нисо суръаси 59).

Юқоридаги оят ва ҳадисларнинг мазмунида жамоаларда бошқарувчи шахсининг қай даражада муҳим эканлиги аён бўлади. Бунинг сабаби жамоада умумий мақсад мавжуд бўлса ҳам агар, ўша мақсадга олиб борадиган йўлни танлашда бир фикрга келинмаса, жамоада ҳамжиҳатлик асосидаги фаолият бўлмайди ва оқибатда мақсад факат орзулигича қолиши мумкин деган, ғоя ётади. Шунинг учун ҳам Куръон оятида ишбошиларга бўйсуниш лозимлиги ва Расулуллоҳ соллаллоҳу алайҳи васалламнинг ҳадисларида жамоанинг бирлигини сақловчи ва уларни манзилга соғ-омон етиб боришини таъминловчи шахс яъни, бошлиқ бўлиши лозимлиги таъкидланади. Ўз навбатида бундай ваколатларнинг жавобгарлиги ва мавжудлиги қўйидаги ҳадислар асосида ёритиб берилади.

Расулуллоҳ (соллаллоҳу алайҳи ва саллам) ҳадисларида: “Огоҳ бўлинг! Ҳаммангиз раҳбарсиз ва ҳаммангиз қўл остингиздагиларга масъулдирсиз. Бас, амир қўл остидаги инсонларга раҳбар ва уларга масъулдир, эркак ўз оиласида раҳбар ва уларга масъулдир”. (Имом Бухорий ва Муслим ривояти).

“Абу Зарр розияллоҳу анҳу айтади: “Эй Аллоҳнинг Расули, мени омил қилмайсизми?”, дедим. Бас у зот елкамга ура туриб: “Эй Абу Зарр, сен заифсан, у омонатдир. Албатта, у қиёмат куни хорлик ва надомат бўлгай. Магар, ким уни ҳаққи ила олса ва ундаги ўз бурчини адo этса, бундан мустасно”, дедилар”. (Имом Муслим ва Абу Довуд ривояти).

Бошқарувчи ёки бошлиққа кундалик ҳаёти ва қўл остидагиларнинг самарали фаолиятини таъминлаш учун зарур ва фойдали бўлган ҳадислардан яна бири қўйидаги ҳадис бўлиб, унда Пайғамбар соллаллоҳу алайҳи васаллам шундай деганлар: ”Одамларнинг энг хайрлиси инсонларга фойдали бўлганидир. Одамларнинг энг ёмони инсонларга зарарли бўлганидир”. Бундан кўринадики, агар раҳбарнинг мақсади ва бутун хатти-харакатлари шахсий манфаатларига ёки ўзидан баландроқ лавозимда турувчи бошқа бир шахсга ёқиш учун эмас, балки айнан ўз жамоасига ва муассасасига фойда келтиришга йўналтирилган

бўлса, бундай жойда келгусида яхши натижаларга эришиш эҳтимоли сезиларли даражада юқори бўлади.

Бошлиқ шахсига қўйилган талаблар ва мажбуриятлар борасида Имом Газзолий ўзининг “Мукошофатул қулуб” (Қалблар кашфиёти) деб номланган асарида қуйидаги маълумотларни келтиради. “Дарҳақиқат, Аллоҳ омонатини ўз эгаларига топширишингиз ва одамлар ўртасида ҳукм қилганингизда адолат билан ҳукм қилишингизга буюар. Албатта, Аллоҳ сизларга яхшигина насиҳат қилур. Албатта, Аллоҳ эшиитгувчи ва кўргувчи зотдир” (Нисо 58).

Муфассирлар фикрига кўра, бу оят бир неча шаръий асосларни ўз ичига олади. Хусусан, идора этувчилар ва барча амалдорлардан ушбу оятга қулоқ солиши талаб этилади. Шу билан бирга, “уларга мазлумларни қўллаш ва уларнинг ҳақларини ҳимоя қилиш мажбуриятини юклайди, бу улар учун омонатдир. Яна, мусулмон аҳлиниң, айниқса, етимларнинг мол-мулкини тажовузлардан асраш ҳам идора этувчиларга вожибдир.

Ислом манбаларида бошқарув жараёни ва умуман ҳар қандай бошқарув фаолияти нафақат раҳбарнинг саъии-ҳаракатларига, балки ўша жамоада фаолият юритувчи барча шахсларнинг меҳнат фаолияти ва унга муносабати билан бевосита боғлиқдир дейилади. Шу боисдан ҳам улуғ саҳобалардан бири Абу Дардо (розияллоҳу анҳу) қуйидагиларни ривоят қилган: “Эй инсонлар, сиз одамларни яхшиликка ундан, ёмонликдан қайтаринг. Йўқса Аллоҳ золим ҳукмдорни бошингизга бало қилиб юборади. Бу золим на катталарингизни ҳурмат қиласди, на кичикларингизга раҳм қиласди. Орангизда қолган яхши одамлар дуо қиласдилар, аммо дуолари қабул бўлмайди. Аллоҳдан нажот тилайдилар, аммо нажот келмайди. Афв сўрайдилар, аммо афв қилинмайдилар”. Саҳобанинг бу сўзларидан шуни тушуниш мумкинки, бошлиқнинг қандай бўлиши, жамоа азоларининг хулқ-атворига ҳам бевосита боғлиқ бўлиб, жамоа аъзолари қай даражада ўз вазифасини сидқи дилдан бажарса, бу жараёнда касбдошларининг ҳам манфаатларига зарар етказмаса бундай жойда муаммоларнинг юзага келиш камроқ, иш жараёнида ёки шахслар ўртасидаги келишмовчиликларни ҳал қилиш ва самарадорликка эришиш мумкин бўлган салбий таъсирларнинг даражаси ҳам камроқ бўлади. Аксинча бўлса эса, жамоада ички зидиятлар ва келишмовчиликларнинг сони жуда юқори бўлади.

Кузатишларимизга қараганда, айрим касб эгалари ўртасидаги зиддиятлар аксар ҳолларда касбдошининг муваффақиятини кўролмаслик, унинг ўрнини турили ҳил ҳийла-найранглар асосида эгаллашга интилиш натижасида юзага

келади. Бу борада Расулуллоҳ соллаллоҳу алайҳи васаллам бундай деганлар: “Хийлагарлар ва хоин киши жаҳаннамдадир”.

Имом Ғаззолий эса, ўз асарида қўйидаги ҳикояни келтирадилар: “Нух (алайҳиссалом) Аллоҳнинг амрига кўра, ҳар жонивордан бир жуфтдан олгач, кемага чиқади. Бир маҳал қараса, кеманинг бурчагида у танимаган бир чол ўтирган эмиш. Ундан сени бу ерга ким чиқарди, деб сўрайдилар. Чол “Ўзим чиқдим. Сенинг одамларингнинг қалбига васваса солиб, қалбларини ўзим билан, танларини эса сен билан қолдириш учун” - деди. Нух (алайҳиссалом) унинг шайтон эканини англаш: “Даф бўл бу ердан! Аллоҳнинг душмани! Лаънати!” - дедилар. Шунда Иблис бу сўзларни айтади: “Беш нарса борки, мен ўшалар билан инсонларни тўғри йўлдан чиқараман. Буларнинг фақат учтасини айтай сенга! Қолганини айтмайман”. Шу аснода Аллоҳ Нухга (алайҳиссалом) ваҳий юбориб, учтасига эҳтиёжи йўқлиги ва қолган иккисини айтишни билдиради. Сўнг Нух (алайҳиссалом) иккитасини айтишингни истайман, дейдилар. Шунда шайтон дейди: “Иккитаси шундай нарсаки, мени ҳеч ким ёлғончига чиқара олмайди. У икки нарса шундай ҳислатга эгаки, бирор мени ташлаб кетолмайди. Шу икки нарса билан мен мўлжалга тўғри ураман. Шу икки нарса билан мен инсонларни ҳалок этаман. Ҳирс ва ҳасад! Ҳасад сабабли мен Аллоҳнинг лаънатига учрадим, қувғин бўлдим. Ҳирс масаласига келсак, жаннатда Одамга бир дараҳтдан бошқа ҳар нарсани тотишга изн берилган эди. Мен ҳирс ёрдамида ниятимга етдим: Одам ҳирс орқасидан тақиқланган мевага қараб борди”.

Хулоса ўрнида шуни таъкидалашимиз мумкинки, бошқарув жараёнлари, жамоа ва бошқарувчи шахси феноменларининг долзарблиги ва жамиятнинг ривож топиши, инсонларнинг камолотга эришиши ёки аксинча заволга юз тутишидаги ўрнини тўғри баҳолаган ҳолда ислом оламида бу масалага жуда катта эътибор берилган бўлиб гарчанд, менежмент деган алоҳида фан сифатида номланмаган бўлсада, бу фан соҳасига доир маълумотлар ва қўрсатмалар ислом таълимоти ва амалиётида етарли даражада мавжуд бўлганлиги ва бу турли манбаларда мавзуларга монанд тарзда ёритиб борилганлигининг гувоҳи бўламиз.

REFERENCES

1. Шайх Абдулазиз Мансур. Куръон Карим маъноларининг таржима ва тафсири. Тошкент ислом университети нашриёт-матбаа бирлашмаси. Тошкент, 2014, 617 б.

2. Шайх Муҳаммад Содиқ Муҳаммад Юсуф. Тафсири Ҳилол, 2-жуз. “Hilol-Nashr”. Тошкент, 2017, 608 б.
3. Шайх Муҳаммад Содиқ Муҳаммад Юсуф. Расулуллоҳ. “Hilol-Nashr”. Тошкент, 2016, 448 б.
4. Фаззолий. Абу Ҳомид, Мукошафатул қулуб, I-жуз. Ғофур Ғулом номидаги нашриёт-матбаа ижодий уйи. Тошкент, 2018, 288 б.
5. Умарова, Н. Ш. (2021). ШАРҚ МУТАФАККИРЛАРИНИНГ ИҚТИСОДИЙ ИЖТИМОИЙЛАШУВ ҲАҚИДАГИ ҚАРАШЛАРИ. *Academic research in educational sciences*, 2(11), 1225-1233.
6. Umarova, N. S. (2019). Economic socialization of the individual in the context of age periods. *Bulletin of Science and Education*, (22-3 (76)).
7. Умарова, Н. Ш. (2021). СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ СПОРТИВНОЙ МАРКЕТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.
8. УМАРОВА, Н. (2020). СПОРТЧИЛАРНИ ПСИХОЛОГИК ТАЙЁРЛАШ ЖАРАЁНИДА ИРОДА КУЧИНИ НАМОЁН БЎЛИШИННИНГ ТЕМПЕРАМЕНТАЛ ХУСУСИЯТЛАРИ. *Фан-Спортга*, (3), 42-44.
9. Умарова, Н. Ш., & Каримова, В. М. (2020). ШАХС ИҚТИСОДИЙ ИЖТИМОИЙЛАШУВИДА ПУЛГА БЎЛГАН УСТАНОВКАЛАРИНИ АНИҚЛАШНИНГ ИЖТИМОИЙ-ПСИХОЛОГИК ТАҲЛИЛ. *Science and Education*, 1(Special Issue 4), 51-63.
10. Умарова, Н. Ш. (2019). Экономическая социализация личности в контексте возрастных периодов. *Вестник науки и образования*, (22-3 (76)), 60-64.
11. Atabaeva, N. B. (2019). Psychological factors affecting the development of altruism in humans. *Central Asian Journal of Education*, 3(1), 98-119.
12. Атабаева, Н. Б. (2018). Психологические особенности проявления альтруизма у детей. *Вестник интегративной психологии*, 27-30.
13. Taskarevna, N. Z., Yuldbibaevna, B. G., Batirovna, A. N., & Ziyodullayevna, J. D. (2020). National features which are necessary to be developed in a person. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(6), 548-564.
14. Атабаева, Н. Б. (2020). The formation of altruism as a national feature in students. In *Актуальные проблемы психологии и педагогики в современном образовании* (pp. 176-177).
15. Атабаева, Н. Б. (2020). ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ АЛЬТРУИЗМА КАК НАЦИОНАЛЬНОЕ СВОЙСТВО У МОЛОДЁЖИ. In *ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ В СОВРЕМЕННОЙ НАУКЕ* (pp. 37-40).

16. Atabaeva, N. B. (2019). THE GENDER DIFFERENCES OF ALTRUISM BUILDING UP IN A PERSON. In *ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ В СОВРЕМЕННОЙ НАУКЕ* (pp. 168-172).
17. Абдуллаева, Д. У. (2021). Психокоррекция во взаимоотношениях матери и подростка. *Наука и образование сегодня*, (4 (63)), 114-115.
18. Ubaydullayevna, A. D. (2019). IMAGINATIONS OF MOTHER ABOUT WOMAN SOCIAL ROLES AS A FACTOR OF ATTITUDES TOWARDS CHILDREN. *European Journal of Research and Reflection in Educational Sciences Vol*, 7(12).
19. Абдуллаева, Д. У. (2018). ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИЕ ОТНОШЕНИЯ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ КРЕАТИВНОСТИ ДЕТЕЙ. In *Развитие интеллектуально-творческого потенциала молодежи: из прошлого в современность* (pp. 335-336).
20. Абдуллаева, Д. У., & Маткаримова, Н. Б. (2017). ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПСИХОЛОГА-ПЕДАГОГА В ИНФОРМАЦИОННОЙ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ СИТУАЦИИ ХХI ВЕКА. *Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук*, (6-2), 127-130.
21. Абдуллаева, Д. У. (2016). Взаимодействие психолог-педагог: от парадигмы исследования к парадигме обеспечения. *Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук*, (5-4), 11-13.
22. Абдуллаева, Д. У. (2016). СУЩНОСТИ И ЗАКОНОМЕРНОСТИ ПРОЦЕССА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА. *Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук*, (5-6), 64-66.
23. Махмудова, Д. А. (2017). ОСОБЕННОСТИ ПСИХОТЕРАПЕТИЧЕСКИХ МЕТОДОВ ПРИ РАБОТЕ С ЖЕРТВАМИ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ. *Наука и мир*, 2(5), 96-97.
24. Махмудова, Д. А., & Зуфарова, М. Х. (2016). ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ПСИХОТЕРАПИИ ПРИ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ РАБОТЕ С ЖЕРТВАМИ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ. *Наука и мир*, 3(1), 130-132.
25. Махмудова, Д. А., & Зуфарова, М. Х. (2016). ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С НЕВРОЗАМИ У ДЕТЕЙ. *Наука и мир*, 3(6), 41-42.
26. Эгамбердиева, Н. М., & Махмудова, Д. А. (2013). ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОЩУЩЕНИЯ СЧАСТЬЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ В УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. *SCIENCE AND WORLD*, 77.

27. Махмудова, Д. А. (2013). ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ЖЕРТВАМИ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ. *SCIENCE AND WORLD*, 116.
28. Реджабаева, М. З., Махмудова, Д. А., & Газиаханова, Ш. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ ПОМОЩИ ОДАРЕННЫМ ДЕТЬЯМ.
29. Khasanova, A. R., & Ismailova, N. I. Mutual coordination of sensorimotor activity for physical development of children with autism spectrum disorders.

