

Kardiffdagi pochta markazlarida 10 ta posilkalarni saralash mashinasini o'rnatdi. Daventrida joylashgan Midlands Super Hub 2024-yilning yozida ochilishi kutilmoqda. 2022-yil mart oyida Royal Mail posilkalarning 50 foizini avtomatlashtirgan. Bu esa 2021-yilning shu davriga nisbatan 33 foiz oshganligi ko'rishimiz mumkin. Kompaniya 2023/2024-yillarga qadar raqamlashtirish orqali xizmat ko'rsatish jarayonlarini avtomatlashtirish 90% ga[5] yetkazish maqsad qilingan.

Yuqori xarajat va cheklangan mahsulot tanlovi tufayli ushbu yangi texnologiyasi asosan xizmat ko'rsatish sohasida qolishi kutilmoqda. 3D ob'ektlarni ishlab chiqarish va sotish jo'natmalarga ozgina ijobiy hajm ta'sir qiladi.

Foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati:

1. Usmanov A.I., Tursunboev N.I., Bobonazarov O'.Q. "Mexanizatsiyalashtirish va avtomatlashtirish asoslari" O'quv qo'llanma. Toshkent 2007, B 3-4.
2. Kurt Wahlstedt. Postal work – work organizational changes as tools to improve health. comprehensive summaries of uppsala dissertations from the faculty of medicine 1022. Acta Universitatis upsaliensis uppsala 2001, B-8.
3. Anh Nguyen Sun'iy intellekt pochta va posilka sanoatiga qanday ta'sir qilishi mumkin. Texnologiya maktabi Xalqaro logistika bo'yicha dasturi. 2020, B-9.
4. Royal Mail opens new automated super hub as it becomes a parcels business. Royal Mail opens new automated super hub as it becomes a parcels business (internationaldistributionsservices.com).

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И РЕСУРСЫ В ДИСТАНЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКЕ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

**к.п.н., доц. Данилова Ирина Сергеевна,
к.п.н., доц. Данилова Юлия Сергеевна**

Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого
danilovais@yandex.ru

Аннотация: в статье представлены результаты изучения дистанционной поддержки семей с детьми в образовательном пространстве. В контексте взаимодействия семьи и школы в интересах воспитания и обучения детей дана характеристика наиболее востребованных цифровых технологий и ресурсов; обосновываются критерии их выбора; раскрывается их педагогическая сущность в обеспечении взаимных действий родителей и профессионалов. Дистанционная поддержка определяется как механизм «мягкой» силы, который предоставляет родителям цифровой инструментарий, ориентирующий их на развитие опыта родительства как компетентностного в воспитании и обучении детей.

Ключевые слова: дистанционная поддержка, компетентностное родительство, взаимодействие, цифровые технологии в образовании.

Интернет способствовал созданию новой коммуникационной и культурной ситуации в социуме, разработке и внедрению цифровых технологий и ресурсов, захвативших все сферы жизнедеятельности людей, не оставив без внимания сферу образования. С расширением цифровых технологий произошел сдвиг парадигмы, который привел к глобальной и сложной реорганизации способов информирования, общения, доступа и даже восприятия. Компьютеры, мобильные телефоны, игровые приставки и многие предметы повседневного обихода, оснащенные доступом в Интернет, прочно существуют в пространстве современных семей и вне его. О тех изменениях, которые цифровые технологии внесли в семью, рассуждают современные исследователи, видя в них новый способ создания открытого коммуникационного пространства как пространства для совместной жизни [1; 6], который обуславливает трансформации, как практик воспитания и обучения, так и способов поддержки семей с детьми профессионалами в образовательном пространстве.

Сегодня мы можем говорить о том, что цифровые технологии в образовательном пространстве выступают научной и информационной платформой для исследовательского поиска в интересах дистанционной поддержки семей с детьми. Уже существующие технологии и ресурсы стали источником рождения и развития исследовательских гипотез, которые ориентируют на интеракцию в цифровом образовательном пространстве, на взаимный обмен научными идеями и цифровыми практиками, объединяют всех субъектов в сфере семьи, родительства (материнства и отцовства) и детства для создания по-настоящему активно-деятельностной поддержки семей с детьми в информационную эпоху XXI века.

Анализ международных и национальных исследований по проблемам дистанционной (цифровой) поддержки семей с детьми свидетельствуют о том, что доля участия родителей в процессе цифровых перемен и инноваций в современном образовательном пространстве школы все еще незначительна. Исследователи объясняют это наличием разнообразных факторов (социальных, культурных, академических и эмоциональных), которые влияют на конкретный цифровой контекст существующей поддержки семей с детьми в местном сообществе, обуславливают родительское отставание в цифровом образовательном пространстве школы [4; 5]. Поэтому, в данном направлении проблематизируется вопрос о качественной стороне цифрового инструментария для родителей детей дошкольного и школьного возраста, а также перспективы и векторы расширения способов предоставления дистанционной поддержки семей с детьми в пространстве современного образования.

В рамках проводимого авторского исследования, посвященного феномену компетентного родительства, нами осуществлен обзор цифрового инструментария, включающего цифровые технологии, услуги и ресурсы, которые используются в практиках в интересах дистанционной поддержки разнообразных типов родительства (материнства и отцовства). Его (цифрового инструментария) отличительной особенностью, определяющей его ценность в образовательном пространстве, является ориентированность на развитие родительских компетентностей и/или приобретение новых. Изучение

отечественных и зарубежных передовых практик в пространстве образования позволяет нам охарактеризовать в них дистанционную поддержку как механизм «мягкой» силы, предоставляющий родителям цифровой инструментарий, который способствует развитию их родительских компетентностей в воспитании и обучении детей. Эта поддержка осуществляется не вдогонку расширения цифровых технологий, а рядом, не отставая, что обеспечивает интеракцию (интерактивность) в двух основных субъектов – семьи и школы – в интересах детского благополучия. Через общение в сети к реальным взаимным действиям – таков «месседж» современного компетентного родительства, позволяющего каждому родителю демонстрировать родительские компетентности и/или приобретать новые [4, с. 275].

Оценка состояния дистанционной поддержки семей с детьми в образовательном пространстве потребовала обобщения и систематизации востребованного в нем цифрового инструментария, включая цифровые технологии и ресурсы. В качестве критериев отбора в контексте интеракции (взаимных действий) школа-семья мы обозначили следующие:

1) адресно-функциональная направленность, которая отражает целевую аудиторию пользователей цифровым инструментарием – родителей и профессионалов в сфере семьи, детства и воспитания, а также его функции – ориентированность на развитие родительских компетентностей;

2) частотность определяется методом сплошной выборки, выражает наибольшее число упоминаний конкретного цифрового инструментария в изучаемых отечественных и зарубежных передовых практиках в образовательном пространстве;

3) открытость трансферу, т.е. адаптивность цифрового инструментария;

4) наднациональный характер характеризует общие процессы в применении цифрового инструментария в передовых практиках разных стран, при том, что этот инструментарий наиболее четко обозначается на региональном уровне в разных социо- и лингвосообществах;

5) процессуальная ориентированность в интересах дистанционной поддержки семей с детьми в соответствии с логикой развития родительства как компетентностного.

Основываясь на представленных критериях, мы выявили цифровые технологии и ресурсы, которые выступают востребованным инструментарием среди родителей. Посредством его они «присоединяются» к цифровому образовательному сообществу для развития собственных родительских компетентностей в воспитании и обучении детей. Это обуславливает техносоциальную природу современного родительства как компетентностного, определяет специфику его дистанционной поддержки в образовательном пространстве. По мере взросления детей, техносоциальный характер родительства ширится и разветвляется, обретая устойчивость, родители все более активно «присоединяются» в социальные сети, создают контакты, группы, чаты и форумы [5; 6]. Для них цифровые технологии становятся каналом связи со школой, посредством которого семьи имеют возможность консультироваться и обмениваться информацией, а также приобретать и значительно расширять

опыт родительства как компетентностного на уровне форм общения и участия в школьном образовательном сообществе [3]. С этой позиции, мы можем говорить, что дистанционная поддержка семей с детьми приобретает наднациональный характер. Это выражается в общей тенденции, свойственной разным социо и лингвокультурам на национальных и региональных уровнях, которая обозначает дистанционную поддержку семей с детьми как инновационное направление в образовательном пространстве, которая отражается в схожести, как способов реализации такой поддержки в цифровом образовательном пространстве, так и предоставляемого родителями цифрового инструментария.

Представим наиболее востребованные цифровые технологии и услуг, которые обеспечивают дистанционную поддержку семей с детьми в образовательном пространстве в контексте «школа-семья».

Веб-сайт образовательного учреждения, выполняя информационно-просветительскую функцию, формирует информационную среду школы, обеспечивает открытость и доступность региональной систем образования. У школьных веб-сайтов многоцелевые задачи, одна которых – обеспечение обратной связи является наиболее важной в дистанционной поддержке семей с детьми. Внутренние и внешние сайты создаются с помощью «цифровых шаблонов» и безопасных цифровых баз данных, что позволяет учителям публиковать задания и планы уроков, а школам – предоставлять сведения об учениках (их успеваемости, посещаемости, поведении), которые доступны онлайн для родителей. Безусловно, что подобная «обратная связь» в контексте школа-семья должна и имеет место быть. Электронная почта продолжает оставаться основным цифровым сервисом на школьных веб-сайтах, предоставляя возможности для поддержания «обратной связи» с родителем в большинстве школ. Для обеспечения дистанционной поддержки семей с детьми в воспитании и обучении детей, на веб-сайтах школ активно предоставляют такие сервисы, как родительские чаты и доски объявлений для оказания помощи в выполнении домашних заданий школьников, а также видеоконференц-связь и потоковое видео, позволяющие «присоединить» родителей в образовательное пространство, обеспечить их вовлеченность и понимание того, что происходит с их ребенком в школе.

Виртуальное кафе школы как цифровой инструмент позволяет родителям просматривать предлагаемые каждый день продукты и помочь детям выбрать здоровое питание в школьной столовой. Данная цифровая услуга обеспечивает информированность о вариантах школьного питания, ценах и каждодневном меню; создает «обратную связь» детей и родителей, которые могут отслеживать выбор блюд ребенком и его корректировать, что является важным для выбора подходящего питания для детей с особыми диетическими потребностями; предоставляет возможность «обратной связи» родителей и экспертов в сфере детского питания [5].

Цифровые мастерские, появление которых обусловлено значительной эволюцией цифровых технологий в школьном образовании детей, актуализирующей ряд проблем в пространстве семей. Среди них наиболее важной в создании единого цифрового пространства мы обозначаем проблему

цифрового неравенства между разными поколениями взрослых-родителей, бабушек и дедушек, между взрослыми и их детьми. Это неравенство увеличивает социальную дифференциацию внутри местного образовательного сообщества и создает бóльший барьер для социальной интеграции ряда категорий родителей. Проблема цифрового неравенства состоит не столько в отсутствии «цифровых девайсов» в семье, она намного шире, отражает межпоколенческий разрыв среди родителей. Поддержать своих детей и стать вовлеченными во взаимные действия со школами в цифровом образовательном пространстве – таково целеполагание для родителей, которые испытывают потребность приобретать и развивать свои компетентности в ИКТ сфере. В цифровых мастерских осуществляется обучение родителей информационной грамотности, в основе которого принципы технологии обучения в сотрудничестве. Таким образом вовлекаются родители, педагоги и дети, превращая цифровые технологии в инструмент совместного обучения и досуга. Родитель «присоединяется» к ребенку, вновь «открывает» своего ребенка-школьника через интерактивные технологии, что изменяет вектор доверия родителей и укрепляет детско-родительские отношения. Они, ребенок и родитель, могут говорить на одном понятном обоим языке в едином виртуальном пространстве.

Веб-платформы родительских сообществ как важный и востребованный цифровой инструмент, способствующий личностной интеграции современных родителей в образовательное пространство. Являясь их активным участником, каждый родитель выступает субъектом в поддержке собственного опыта родительства через взаимные действия «в сети» с другими родителями. Нами изучены более 120 веб-платформ родительских сообществ в отечественном и зарубежном образовательном пространстве. В ходе их анализа мы пришли к выводу, что чаще всего они создаются по инициативе самих родителей, для которых они являются он-лайн инструментом взаимной дистанционной поддержки в опыте родительства без участия профессионалов. Мы отмечаем в них ориентированность на межсемейную солидарность, предполагающую взаимный обмен и сотрудничество, как мотивирующий фактор создания веб-платформ родителями. Сегодня мы можем констатировать, что более широкие возможности подобные он-лайн платформы продемонстрировали в период самоизоляции, способствуя сохранению «связей», горизонтальной интеракции между семьями и школами [2]. Степень активности родителей в сети высока, темы родительских форумов и чатов, блогов разнообразны, информация на них обновляется непрерывно, что свидетельствует о востребованности этих цифровых инструментов, которые обеспечивают взаимную поддержку в опыте их родительства как компетентностного.

Таким образом, уже существующие цифровые технологии, услуги и ресурсы выступают действенными и востребованными многими родителями и профессионалам, и одновременно актуализируют проблемное поле - безопасность семей с детьми в сети Интернет, решение которого представляется задачей и заботой каждого члена современного общества. Этот вектор в дистанционной поддержке семей с детьми в образовательном пространстве обозначается в качестве приоритетного, требующего объединения всех

заинтересованных субъектов в интересах обеспечения информационной безопасности родителей во всемирной паутине.

Список использованной литературы:

1. Arch M. & Díaz-Malenero, C. (2015). Las nuevas tecnologías como posible medio para minimizar los efectos negativos de un traslado en la relación paterno-filial // Revista de derecho de familia. № 68. – Pp. 309-318.
2. Данилова И. С. Школа и родительство во взаимодействии в международном образовательном пространстве в условиях COVID-19 пандемии: социальный и педагогический аспекты // Инновационное развитие науки: возможности, проблемы, перспективы: монография. Часть VI / Научный ред. д.пед.н., проф. Г. Ф. Гребенщиков. – М.: Издательство «Перо», 2020. – С. 5–23.
3. Данилова И.С. Опыт региональной зарубежной и отечественной практики поддержки семей: цифровой инструментарий для развития родительских компетентностей. Наука и инновации в современном мире: Сборник научных статей. Ч. III / Научный ред. канд. воен. наук, доц. Ю.С. Шацких. – М.: Издательство «Перо», 2019. – С. 25 - 30.
4. Danilova, I. S., Orekhova, E. Ya., & Shaidenko, N. A. (2019). Parenting support in the information age – the message that unites. // The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS, LXIX, 267-276. - 3p. 410-418. <https://doi.org/10.15405/epsbs.2019.09.02.32>
5. Gascon H., Beaudoin, I., & Voyer, D. (2014). Développement d'une plateforme Internet pour faciliter l'intervention précoce auprès des familles. // La revue internationale de l'éducation familiale, 35. – Pp. 19–35. <http://dx.doi.org/10.3917/rief.035.0019>
6. Saini M., Mishna, F., Barnes, J. & Polak, S. (2013). Parenting online: an exploration of virtual parenting time in the context of separation and divorce. // Journal of Child Custody, 10(2). – Pp. 120-140. doi: 10.1080/15379418.2013.796265.

KIYIM LOYIHALASHNING AVTOMATLASHTIRILGAN SISTEMALARI, UCH O'LCHAMLI MODELLASHTIRISH

**p.f.n., dots. Djalolova Dilafruz Fattoxovna,
Saidov Jamshid Abbosovich**

Buxoro muhandislik-texnologiya instituti, O'zbekiston
djalolovadf@mail.ru

Annotatsiya: Ushbu maqolada kiyim loyihalashning avtomatlashtirilgan sistemalari, uch o'lchamli modellashtirish, andozalarni konstruksiyalash va virtual kiydirish, virtual modellar to'plami hamda harakati to'g'risida ma'lumotlar keltirilgan.

Kalit so'zlar: avtomatizatsiya, model, loyihalash, vizualizatsiya, sistema, maneken, modellashtirish, korsaj, funktsiya.