

Rasulev Abdulaziz Karimovich

*Adliya vazirligi huzuridagi Huquqiy siyosat tadqiqot instituti direktorining o‘rinbosari,
yuridik fanlar doktori, professor.*

Shaydulin Eldar Xabibulayevich

*Adliya vazirligi huzuridagi Huquqiy siyosat tadqiqot instituti Adliya organlari faoliyatini
o‘rganish va takomillashtirish bo‘limi boshlig‘i.*

**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI ADLIYA ORGANLARIDA
RAQAMLASHTIRISHNI RIVOJLANTIRISHNING ZAMONAVIY
BOSQICHDAGI ASOSIY TENDENSIYALARI**

Rasulev Abdulaziz Karimovich

*Deputy Director of the Research Institute of Legal Policy
under the Ministry of Justice, Doctor of Law, Professor.*

Shaydulin Eldar Xabibulayevich

*Head of the Department for the Study and Improvement of the Activities of the Justice
Bodies of the Research Institute of Legal Policy under the Ministry of Justice.*

**THE MAIN TRENDS IN THE DEVELOPMENT OF DIGITALIZATION
OF JUSTICE AUTHORITIES OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN AT
THE PRESENT STAGE**

Расулев Абдулазиз Каримович

*Заместитель директора Исследовательского института правовой политики
при Министерстве юстиции, доктор юридических наук, профессор*

Шайдулин Эльдар Хабибулаевич

*Начальник отдела изучения и совершенствования деятельности органов
юстиции Исследовательского института правовой политики при
Министерстве юстиции.*

**ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ
ОРГАНОВ ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН НА
СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ**

На сегодняшний день цифровизация в деятельности государственных органов стала не только самоцелью, но и объективной необходимостью создания качественно новой и современной системы функционирования. Как отмечал глава государства Шавкат Мирзиёев, «без цифровизации не будет результата, не будет развития». Действительно, внедрение современных информационно-коммуникационных технологий создало необходимую предпосылку для рассмотрения цифровизации как перспективы развития деятельности самого государства и отдельного взятых органов в системе власти.

Глобальная пандемия сделала цифровые технологии необходимым условием предоставления государственных услуг, и многие масштабные цифровые инновации внедрялись с беспрецедентной скоростью, закладывая основу для будущего цифрового правительства. Пандемия COVID-19 ускорила (в некоторых случаях на годы) коренное реформирование электронного правительства, результатом которого является цифровая трансформация деятельности государственных органов.

До пандемии государственные органы в Республики Узбекистан добивались прогресса в области цифровых технологий, хотя и неравномерными темпами. В то время как некоторые добились значительного прогресса, другие все еще находятся на ранних стадиях цифровой трансформации. Когда началась глобальная пандемия, все изменилось. Цифровые технологии перестали быть «ориентиром» для правительства, а стали важной частью государственного механизма. Цифровизация государственных органов означает их способность эффективно обслуживать, масштабироваться и быстро адаптироваться к изменениям. Особо ярко прослеживается цифровизация в деятельности органов юстиции. Цифровизация органов юстиции имеет специфические особенности, вытекающие из задач и функций, возложенных на указанные органы. Это, в основном, касается системы оказания государственных услуг, электронного документооборота, исполнительской дисциплины и т.д. Указом Президента Республики Узбекистан от 19 мая 2020 года «О мерах по дальнейшему совершенствованию деятельности органов и учреждений юстиции в реализации государственной правовой политики» № УП-5997 предусматривается **запуск системы «виртуальная юстиция» путем широкого внедрения цифровых технологий в деятельность органов и учреждений юстиции и цифровизации государственных услуг**, что также подтверждает важность этой сферы для органов и учреждений юстиции.

Анализ проделанной работы со стороны органов юстиции за последние годы позволяет выделить следующие направления цифровизации в их деятельности. Первое – совершенствование и цифровизация системы оказания государственных услуг. В соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан от 12 декабря 2017 года «О мерах по коренному реформированию национальной системы оказания государственных услуг населению» № УП-5278 было образовано Агентство государственных услуг при Министерстве юстиции, на которое была возложена реализация единой государственной политики в области предоставления государственных услуг физическим и юридическим лицам. На момент начала деятельности в апреле 2018 года агентство оказывало 37 услуг. В настоящее время через Центры государственных услуг оказываются 157 государственных услуг. На Едином портале интерактивных государственных услуг (my.gov.uz) запущено более 300 государственных услуг.

Пандемия COVID-19 показала важность электронных государственных услуг. Поддержание социальной дистанции привело к увеличению интерактивности, и широкому развитию электронных услуг. Если в 2017 году через Центры государственных услуг было оказано 2555 услуг, а через ЕПИГУ – 2983 услуг, то на сегодняшний день количество заявок составило 6,8 и 7,1 миллионов соответственно. Ежедневно граждане получают в среднем 57 000 услуг. За считанные минуты физические и юридические лица могут получить наиболее востребованные государственные услуги по принципу «одно окно». Это также подтверждает эффективность тезиса «двигаются документы, а не граждане».

Опыт зарубежных стран также подтверждает важность этой сферы. Так, в Министерстве юстиции США принята Стратегия цифрового развития, три основные цели которой заключаются в том, чтобы:

- дать возможность всем получить доступ к высококачественной цифровой правительственной информации и услугам в любом месте, в любое время и на любом устройстве;
- обеспечить приспособление к новому цифровому миру разумными, безопасными и доступными способами;
- стимулировать инновации по всей стране и повысить качество услуг для американского народа.

Европейская комиссия по эффективности правосудия (CEPEJ) по инициативе европейских министров юстиции разрабатывает конкретные меры и инструменты, предназначенные для цифровизации судебных процессов, чтобы оптимизировать управление судебным временем и способствовать повышению качества правосудия.

Важность цифровизации возросла в связи с пандемией. Например, Министерство юстиции Румынии совместно с Министерством труда использовало автоматизацию роботизированных процессов (RPA) для распределения прямых выплат самозанятым работникам, пострадавшим от COVID-19. Из 285 000 обработанных претензий 96 % были автоматизированы, причем каждая претензия занимала **36 секунд** по сравнению с **20 минутами** при обработке вручную.

За истекший период было упрощено оказание более **70 государственных услуг**. Число необходимых документов сокращено с **221** до **95**. В регионах Узбекистана построено **145** новых зданий центров государственных услуг. В труднодоступных и отдаленных районах были открыты **115** филиалов агентства. Полностью оцифровано **60 миллионов** бумажных данных в архивах актов гражданского состояния (ЗАГС).

Создание Агентства государственных услуг оказало положительное влияние на развитие электронного правительства в целом. Если по результатам 2014 года в рейтинге ООН по уровню развития электронного правительства Узбекистан занимал **100-место** среди 193 стран с показателем 0,4695, то в 2020 году данный показатель составил 0,6665

(87-место). Согласно результатам рейтинга, который публикуется раз в два года, несмотря на медленное развитие инфраструктуры, предоставление электронных услуг в Узбекистане улучшилось. Индекс развития электронного правительства Узбекистана (E-Government Development Index, EGDI) составил **0,66** (в 2018 году – 0,62), что на *0,60 выше среднемирового показателя*. EGDI состоит из трех субиндексов: индекс телекоммуникационной инфраструктуры, индекс человеческого капитала и индекс электронных услуг. В Узбекистане эти показатели составили соответственно 0,47, 0,74 и 0,78. Лидерами этого рейтинга являются Дания – 0,97. Среди Азиатских стран Южная Корея-0,95. А Казахстан стал пионером в Центральноазиатском регионе – 0,83 (в 2018 году – 0,75).

Цифровизация оказания государственных услуг на практике Агентства оказало влияние на улучшение ведение бизнеса в стране. Если в 2017 году в глобальном рейтинге «Doing Business» Республика Узбекистан с показателем 63,03 занимала **87-место** среди 190 стран, то по итогам 2020 года с показателем 69,9 страна заняла **69-место**. При этом в части *регистрации бизнеса* Узбекистан занимает **8-место**, опережая многие развитие страны Европы и Америки. Это наглядно показывает достижения в области цифровизации государственных услуг.

В соответствии с возложенными задачами Агентство государственных услуг проводит единую государственную политику в области предоставления государственных услуг физическим и юридическим лицам, обеспечивая высокое качество, скорость, прозрачность, удобство и доступность предоставления государственных услуг, постоянно осуществляет мониторинг в этой сфере на предмет предотвращения бюрократии и других административных препятствий.

Второе – внедрение качественно новой электронной системы разработки, рассмотрения и согласования нормативно-правовых актов. Министерством юстиции совместно с Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан и ООО «Единый интегратор по созданию и поддержке государственных информационных систем – UZINFOCOM» создана и с 1 января 2019 года запущена в тестовом режиме во всемирной информационной сети Интернет в качестве пилотного проекта Единая электронная система разработки и согласования проектов нормативно-правовых актов (<https://project.gov.uz/>). Данная системой осуществляется согласование (визирование) проектов нормативно-правовых актов в электронном виде, что облегчает нормотворческий процесс. Также следует отметить, что посредством этой системы налаживается практика принятия ведомственных нормативно-правовых актов.

Особо следует отметить создание *Единой электронной системы разработки, согласования и регистрации постановлений, принимаемых органами государственной власти на местах «E-qaror»*. Данная система

функционирует с 1 января 2021 года. Сегодня в базе имеется около **70 000** решений и распоряжений хокимов, постановление Кенгашей народных депутатов.

По итогам 2020 года была проведена опись действующих решений хокимов о выделении земли физическим и юридическим лицам, принятых за период со вступления в силу Закона «О государственной власти на местах», то есть с 18 сентября 1993 года, до 1 марта 2020 года.

Благодаря созданию электронной системы решений органов государственной власти на местах граждане получили возможность ознакомиться с их содержанием, выражать свои мнения и рекомендации. Подобная практика создала действенные механизмы общественного контроля над местными органами.

Зарекомендовал себя с положительной стороны и Портал обсуждения проектов нормативно-правовых актов (<https://regulation.gov.uz/>), на котором за истекший период были выставлены на обсуждение около 11 тысяч проектов нормативно-правовых актов. Со стороны пользователей в портал поступило более **39 тысяч** предложений, более **500** из которых были приняты.

Третье – внедрение системы «открытой юстиции» при приеме на работу в органы и учреждения юстиции. Введение цифровизации в систему принятия на работу (*проведение аттестации сотрудников, конкурсов по назначению их на должности с трансляцией в режиме реального времени в Интернете*) является одним из факторов обеспечения прозрачности кадровой политики.

Конкурсный отбор кандидатов на работу в органы и учреждения юстиции транслируется через Интернет и официальные страницы в социальных сетях. Так в видеохостинге **YouTube** функционирует канал Министерства юстиции Республики Узбекистан, на котором организация конкурса на прозрачной и открытой основе обеспечивается посредством прямой трансляции процесса.

Создана онлайн платформа вакантных мест в органах и учреждениях юстиции (<https://vacancy.adliya.uz/>), в которой режиме реального времени обновляются и предоставляются сведения о вакансиях.

Заседания коллегии министерства проходят в формате видеоконференцсвязи с участием СМИ и общественности. Планы проведения открытых заседаний коллегии, в том числе, проекты повестки дня заседаний, дата, место и время проведения, информация о порядке присутствия регулярно размещаются на официальном веб-сайте.

Использование общественного контроля и современных информационных технологий являются важными факторами обеспечения открытости и прозрачности деятельности. Это также один из ключевых критериев доверия граждан к государственным органам.

Открытость Министерства юстиции Республики Узбекистан также признается международными экспертами. Так, в 2020 году министерство первым среди органов государственного управления Узбекистана получило сертификат международного стандарта управления по противодействию коррупции ISO 37001:2016 **«Противокоррупционная система менеджмента»**. А в 2021 году Министерство юстиции одним из первых министерств не только в республике, но и среди госорганов в Центральной Азии получило сертификат соответствия международному стандарту **ISO 9001 «Система менеджмента качества»**. Подобные достижения наглядно показывают эффективность цифровизации и открытости ведомства.

Четвертое – создание системы электронного документооборота и контроля за исполнительской дисциплиной.

По инициативе Министерства юстиции с 2021 года была внедрена Единая система организационной, исполнительской и контрольной деятельности в целях принятия неотложных и оперативных мер по формированию действенной практики тщательной проработки и принятия актов законодательства и поручений, их оперативного доведения до конкретных исполнителей, широкой общественности и населения, углублению экономических и социальных реформ, эффективной реализации текущих, среднесрочных и перспективных задач (**«Ijro.gov.uz»**).

Внедрение этой системы позволило:

- организовать и ускорить работу по освещению и обсуждению в средствах массовой информации и социальных сетях деятельности государственных органов и организаций по обеспечению исполнения актов законодательства и поручений под рубрикой «Решения Президента – исполнение и контроль» с широким использованием инструментов общественного контроля, в том числе с участием Общенационального движения «Юксалиш» и Центра «Стратегия развития»;

- осуществлять через систему «Ijro.gov.uz» контроль своевременного исполнения актов законодательства и поручений;

- ввести эффективный порядок определения ответственных исполнителей и сроков исполнения актов законодательства и поручений.

Создание Единой межведомственной электронной системы исполнительской дисциплины является одним из важных достижений цифровизации в части повышения эффективности государственного управления.

Пятое – развитие цифровизации в системе нотариата и ЗАГС. Широко внедряются дистанционные формы взаимоотношений между учреждениями юстиции и гражданами. Так, с 1 февраля 2018 года за нотариальные услуги можно заплатить через **электронные мобильные приложения**. В этом случае квитанции формируются автоматически и выдаются через биллинговую систему. С 1 июня 2019 года в деятельность нотариусов внедрена электронная система **СМС-оповещения**.

Функционирует система «Единый электронный архив ЗАГС», предусматривающая прикрепление к несовершеннолетним в возрасте до 16 лет и не имеющим биометрического паспорта персонального идентификационного номера физического лица, что позволяет определить состав членов семьи заявителя. В органах ЗАГСа налажено оказание комплексных государственных услуг при оформлении свидетельства о рождении ребенка. Данная система предусматривает возможность оказания одновременно услуг по регистрации рождения, учета по месту жительства и получения разового пособия в связи с рождением ребенка.

Опыт зарубежных стран показывает, что органы юстиции являются флагманами развития цифровизации всей государственной власти. Так **Министерство юстиции ОАЭ** запустило систему «Виртуальное цифровое ходатайство» 24 часа в сутки, семь дней в неделю, которая позволяет сторонам судебных процессов представлять свои заявления и запросы в судах цифровым способом в рамках достижения целей Стратегии ОАЭ в области государственных услуг. Это система обеспечивает быстрый доступ участников к судебному процессу в любом месте и в любое время без каких-либо ограничений и по цифровым каналам.

Министерство юстиции Нидерландов внедрило систему Synthetron в начале пандемии, чтобы связаться с людьми, внезапно оказавшимися в изоляции и работающими на дому. Положительный опыт этой системы создал почву для превращения ее в мощный инструмент для виртуальных инноваций. Объединив Synthetron со своим инструментом видеоконференцсвязи, министерство Нидерландов работает над проектом «**виртуальное рабочее место**».

Министерство юстиции Израиля ведет исследования по внедрению технологий искусственного интеллекта в свою систему. В 2019 году Министерство совместно с Патентным ведомством Израиля начало пилотную программу по использованию поисковой системы на основе искусственного интеллекта в рамках правовой охраны объектов интеллектуальной собственности.

В целом использование цифровых технологий облегчает и совершенствует механизм работы органов и учреждения юстиций.

Анализ современного состояния развития цифровизации системы органов и учреждений юстиции позволяет определить следующие **перспективные направления** в этом контексте:

1. *Дальнейшая цифровизация государственных услуг.* На данный момент только 11 % услуг предоставляются в электронном виде, так как необходимый массив данных остается неоцифрованным. В мобильном приложении Единого портала интерактивных государственных услуг доступно всего 30 видов услуг. Из них интерактивны лишь 11. Не используются широко система электронной идентификации и

электронная цифровая подпись. С учетом поручения Президента Республики Узбекистан следует увеличить количество электронных государственных услуг, а также провести инвентаризацию всех 716 государственных услуг, сократить сроки, снизить стоимость, упростить условия и требования их предоставления.

2. *Дальнейшее практическое воплощение системы «виртуальная юстиция» путем широкого внедрения цифровых технологий в деятельность органов и учреждений юстиции.* В этом направлении следует оцифровать базы данные органов и учреждений юстиции для улучшения качества работы с физическими и юридическими лицами. Следует также обеспечить автоматизацию процессов межведомственного электронного взаимодействия, цифровизацию всех административных процедур и операционных процессов с организацией безбумажного электронного документооборота и делопроизводства.

3. Развитие цифровизации в системе нотариата и ЗАГС. В этой части следует продолжить работу по формированию единого **электронного нотариального архивного фонда** и цифровизация сделок, удостоверяющих возникновение права на недвижимое имущество, хранящихся в ведомственных нотариальных архивах. Также следует расширить перечень нотариальных действий, осуществляемых с помощью электронной цифровой подписи, в том числе путем видеоконференции.

В целом, с уверенностью можно сказать органы юстиции проделали существенные шаги по развитию цифровизации. Свидетельством этого также может послужить тот факт, что по опросу в 2020 году Министерство юстиции Республики Узбекистан награждено в номинации «Самое образцовое министерство 2019 года». По результатам онлайн-голосования и опроса среди блогеров Министерство юстиции заняло первое место. Этому также способствовало развитие цифровизации.

Цифровизация создало много удобств для населения, люди за считанные минуты стали получать различного рода услуги. Кардинально снизился риск коррупции, повысилась открытость и прозрачность, что также вызывает доверие простых людей к правительству. Именно цифровизация позволит наладить эффективный диалог между государством и населением.