

му принципу. Соответственно законодательная и нормативная база должны либо быть смягчены, что снизит финансовую «прозрачность», либо должны дать возможность для его реализации через прямое статейное финансирование разработки и внедрения программного обеспечения, подготовки кадров, аттестацию и категорирование информационных систем.

Список литературы

1. Постановление Правительства РФ от 04.05.2018 № 543 «О внесении изменений в Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 № 47» // СПС «Гарант».
Бакулина А. А., Земсков В. В. Совершенствование раздельного учета на предприятиях ОПК с применением цифровых технологий // Учет. Анализ. Аудит. 2019. № 6(4). С.17-23.
2. Федеральный закон от 26.07.2017 № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» // СПС «Гарант».
3. Приказ Минпромторга России от 08.02.2019 № 334 «Об утверждении порядка определения состава затрат, включаемых в цену продукции, поставляемой в рамках государственного оборонного заказа» // СПС «Гарант».
4. Постановление Правительства от 02.12.2017 № 1465 «О государственном регулировании цен на продукцию, поставляемую по государственному оборонному заказу...» // СПС «Гарант».
5. Федеральный закон от 29.12.2012 № 275-ФЗ «О государственном оборонном заказе» // СПС «Гарант».
6. Харитонов Д. В, Грошев А. В., Анашкина А. А, Мухин И. В. Цифровизация процесса раздельного учета расходов с удельным распределением по контрактам гособоронзаказа // Современная наука: Актуальные проблемы теории и практики. 2022. № 10. С.102-106.

А. В. Хмелев,
старший преподаватель,
Сибирский государственный университет
телекоммуникации и информатики

ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ И ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ СТАБИЛЬНОСТИ ИХ РАБОТЫ (НА ПРИМЕРЕ УЧЕТА ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ ФАКТОРОВ)

Аннотация. В представленном материале приводится пример того, как особенности материалов, используемых при строительстве здания, влияют на функционирование цифровых сервисов (мобильных приложений или систем быстрых платежей).

Ключевые слова: сигнал, мобильный интернет, цифровые технологии, СБП, строение, проводимость сигнала, совершенствование

THE FUNCTIONING OF DIGITAL SERVICES AND WAYS TO INCREASE THE STABILITY OF THEIR WORK (USING THE EXAMPLE OF TAKING INTO ACCOUNT NEGATIVE FACTORS)

Abstract. The main goal of the material is to study the factors affecting digital services from a negative perspective using the example of the fast payments system (and more specifically the stability of its functioning). This material provides an example of how the structural features of a building affect the functioning of digital services (mobile applications or SBP) within the framework of the functioning of grocery stores.

Keywords: signal, mobile Internet, digital technologies, SBP, structures, signal conductivity, improvement

На сегодняшний день с высокой скоростью появляются и внедряются новые сервисы и вариации услуг, при этом стоит отметить, что иногда проявляются отрицательные моменты, которые не учитывают в дальнейшем, это ведет к появлению отрицательных отзывов или социальному отторжению инноваций. Так, в качестве примера можно привести системы быстрых платежей (далее – СБП), по существу, данная система – это еще один вариант произведения оплаты. На данный момент у людей появились три варианта проведения оплаты: наличный, безналичный по карте или по СБП. В целом это актуальный шаг с точки зрения предоставления выбора и создания цифровых услуг, которые можно использовать как альтернативу (замену) обычным. Но на практике проявляются проблемы, которые необходимо учитывать, в первую очередь для совершенствования текущих услуг, а во-вторых, данная информация может быть полезной для последующих разработок.

Первое, что необходимо сразу обозначить – это то, что сама система – просто цифровой вариант услуги и в ней нет ничего плохого, отрицательными являются факторы, мешающие оптимальному функционированию. Собственно, к такому фактору можно отнести особенности построения здания, где располагается магазин, использующий СБП. На первый взгляд это не логичный фактор, но некоторые особенности конструкций влияют на пропускную способность волн (мобильный сигнал), и как следствие на стабильность мобильного интернета, который и нужен для функционирования системы. К таковым конструкциям можно отнести строения 1950–1960 годов, где несущие стены сделаны из шлакоблоков, в таких строениях уровень сигнала при перемещении внутри может меняться с высокого до низкого (от 4G до H+) [1]. Такие строения в разных городах СФО (Сибирского федерального округа) могут составлять до 20–25 % от жилищного фонда, то есть это целые микрорайоны, где продуктовые магазины располагаются на первых этажах. В качестве примера нестабильности сигнала в таких конструкциях можно привести следующие данные: так, в 2023 году в Новосибирске в магазинах, что располагаются в таких зданиях, был сделан 51 замер запуска мобильного приложения (мобильное приложение сети «Пятерочка»), результат такой, что полная загрузка происходила в диапазоне от 32 до 61 секунд, то есть от полминуты до

минуты. Весной 2023 года также были случаи, когда люди, желающие оплатить по системе СБП сканировали QR-код для проведения оплаты и далее в некоторых случаях из-за слабого уровня Интернета все зависало и платеж не проходил (был зафиксирован случай с ожиданием ответа в течение 7 минут без положительного результата).

Вышеобозначенные временные задержки (в загрузке и ожидании), бьют по сути системы СБП, которая должна быть быстрее среди всех аналогичных, но с учетом разобранных примеров получается, что по качеству и скорости из-за воздействующих факторов уступает безналичному расчету через приложение карты к терминалу. Получается, что очереди и отрицательные отзывы о работе данной системе в частности – не вина самой системы, а ее нестабильности, вызванные слабым сигналом.

Все вышеизложенное отвечает на причины (часть) сбоев в работе системы и иных цифровых сервисов и дает важную информацию, которую необходимо использовать по следующим причинам.

Во-первых, услуга должна быть одинаково доступна всем гражданам, желающим ее использовать, невзирая на место проживания (старые или новые микрорайоны). Совершенствование цифровых услуг – это неотъемлемая часть защиты прав потребителя и создания комфортных условий [2]. Также усовершенствования могут позволить поднять лояльность и сократить количество отрицательных отзывов к данному варианту оплаты, что важно с точки зрения повышения доверия к цифровым сервисам. Стоит отметить еще один пример, так, в 2022 году, когда в одном из магазинов сети «Мария-ра» (Новосибирск) по техническим причинам перестали работать терминалы безналичного расчета и у покупателей был выбор: или наличный расчет, или СБП. В данном примере многие покупатели шли с безналичным расчетом по карте, ситуация оставила неприятный осадок.

Во-вторых, полученная информация полезна для научных исследований в технических областях, например, в области разработки стабилизаторов (по образу стабилизаторов тока) и усилителей мобильного сигнала для магазинов (необходимо сразу отметить, с учетом того, о каких домах идет речь, разработки можно также вести в области аналогичных устройств для гражданского пользования). Нужно отметить, что так же в Новосибирске были случаи, когда были сложности создания домашней сети wi-fi, в частности, в девятиэтажных жилых домах; углубленное исследование не проводилось, но часть пользователей отметили, что специфика строения стен (материал) не позволяла создать стабильную сеть.

В-третьих, создание фундамента для создания последующих цифровых услуг. Учитывая как положительные, так и отрицательные моменты, можно сделать в дальнейшем новые услуги более качественными, а их внедрение более быстрым и незаметным.

В целом, если подводить промежуточный итог, цифровые сервисы в торговле возможно усовершенствовать, но для этого нужна системная работа по изучению всех отрицательных факторов и проработке путей их решения.

Список литературы

1. Сотовая связь. URL: <https://ru.wikipedia.org>
2. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» // СПС «Гарант».

Э. Ш. Шаймиева,

доктор экономических наук, доцент
Казанский инновационный университет
имени В. Г. Тимирязова

Г. И. Гумерова,

доктор экономических наук, профессор,
Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКО-МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТЬЮ СТАРТАПОВ КРЕАТИВНЫХ ИНДУСТРИЙ

Аннотация. Целями исследования являются: выявление исследовательских областей в российском экономическом пространстве; определение нормативно-правовой базы применительно к предмету исследования; формирование особенностей управления интеллектуальной собственностью в стартапах креативных индустрий на основе анализа существующих баз данных, аккумулированных на соответствующих цифровых ресурсах в виде теоретической, практикоориентированной информации в области стартапов креативных индустрий. Объект исследования – вопросы управления интеллектуальной собственностью в креативных индустриях. Предмет – управленческие аспекты, детализирующие объект исследования для стартапов креативных индустрий в российском экономическом пространстве. В результате исследования выявлен разрыв между незначительным числом исследований в Научной электронной библиотеке и обширной практико-ориентированной информацией, нормативно-правовой базой в рамках предмета исследования.

Ключевые слова: креативные индустрии, цифровая экономика, интеллектуальная собственность, стартапы креативных индустрий, базы данных цифровых ресурсов, управления интеллектуальной собственностью, технологическое предпринимательство

RESEARCH AND METHODOLOGICAL ASPECTS IN THE FIELD OF INTELLECTUAL PROPERTY MANAGEMENT OF CREATIVE INDUSTRIES STARTUPS

Abstract. The objectives of the study are: identification of research areas in the Russian economic space; definition of the regulatory framework in relation to the subject