

## ОБРАЗОВАНИЕ

## EDUCATION

DOI: 10.38095/2181-466X-2020974-171-174

УДК 378

## ПРИМЕНЕНИЕ РАЗЛИЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДИСТАНЦИОННОГО И ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

А. У. Рахимов<sup>1</sup>, Б. К. Холбеков<sup>2</sup>, И. Л. Шарипов<sup>2</sup>, С. Ш. Жониев<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Ташкентский институт усовершенствования врачей, Ташкент,

<sup>2</sup>Самаркандский Государственный медицинский институт, Самарканд, Узбекистан

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, технологии дистанционного обучения, мессенджер Телеграмм, система ZOOM, система дистанционного обучения Moodle, цифровое поколение, учебный процесс в вузе.

**Таянч сўзлар:** масофавий таълим, масофавий таълим технологиялари, Телеграмм мессенджерлари, ZOOM тизими, Moodle масофавий таълими тизими, рақамли авлод, олий таълимдаги ўқув жараёни.

**Key words:** distance learning, distance learning technologies, distance-learning system, telegram messenger, ZOOM system, Moodle distance learning system, digital generation, educational process at the University.

В работе обсуждаются особенности проведения дистанционного и электронного обучения в высшем учебном заведении. Авторами выделяются отличительные особенности современных студентов как представителей цифрового поколения (глубокая вовлеченность в информационные технологии, преобладание визуального восприятия информации, высокая скорость обработки информации, переключаемость внимания, снижение способности концентрировать внимание). Признается значимость использования различных технологий дистанционного и электронного обучения в учебном процессе вуза. Приведены методики использования мессенджера Телеграмм и программы ZOOM, их особенности и преимущества, а так же системы дистанционного обучения Moodle в высшей школе, отличающаяся богатством функционала, гибкостью, надежностью и простотой применения что имеет важное значение для разработки онлайн-курсов преподавателями. Приведены имеющиеся трудности использования технологий дистанционного обучения в высшей школе, а так же необходимые меры по их совершенствованию.

## ТУРЛИ ДИСТАНЦИОН ВА ЭЛЕКТРОН ЎҚИТИЛИШ ТЕХНОЛОГИЯЛАРНИ ОЛИЙ ДАРГОҲИДА ҚЎЛЛАНИЛИШИ

А. У. Рахимов<sup>1</sup>, Б. К. Холбеков<sup>2</sup>, И. Л. Шарипов<sup>2</sup>, С. Ш. Жониев<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Тошкент врачлар малакасини ошириш институти, Тошкент,

<sup>2</sup>Самарканд Давлат тиббиёт институти, Самарканд, Ўзбекистон

Ушбу мақолада олий ўқув юртларда масофавий ва электрон таълим хусусиятлари муҳокама этилади. Муаллифлар томонидан замонавий талабаларнинг рақамли технологиялардан фойдаланиш қоидаларини эгаллашга бўлган интилишлари алоҳида ажратилиб ўтилган. Шунингдек таълим жараёнида масофавий ва электрон таълимда турли хил технологияларни ишлатилиш муҳимлиги таъкидлаб ўтилган. Олий таълимда телеграмм мессенджерларидан ва ZOOM дастурларидан фойдаланишнинг ўзига хос хусусиятлари ва фарқли томонлари, кўрсатилиб, уларни ўқитувчилар томонидан он-лайн кўрсаларни ташкил этишдаги муҳим аҳамияти кўрсатилган. Шу билан бир қаторда олий таълимда масофавий таълимни мавжуд муаммолари ва уларни бар-тараф этиш ва такомиллаштириш йўлларига тўхталиб ўтилган.

## EXPERIENCE AND FEATURES OF USING E-LEARNING TECHNOLOGY IN HIGHER EDUCATION

A. U. Rakhimov<sup>1</sup>, B. K. Holbekov<sup>2</sup>, I. L. Sharipov<sup>2</sup>, S. Sh. Joniev<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Tashkent Institute of postgraduate medical education, Tashkent,

<sup>2</sup>Samarkand state medical institute, Samarkand, Uzbekistan

The paper provides a comparative analysis of distance and e-learning in higher education institutions. The author points out the distinctive features of modern students as representatives of the digital generation (deep involvement in information technologies, predominance of visual perception of information, high speed of information processing, attention switching, reduced ability to concentrate attention). The importance of using various technologies of distance and e-learning in the educational process of the University is proved. The methods of using the Telegram messenger and ZOOM program, their features and advantages, as well as the Moodle distance learning system in higher education, which is characterized by a wealth of functionality, flexibility, reliability and ease of use, which is important for the development of online courses by teachers. The paper presents the existing difficulties of using distance learning technologies in higher education, as well as the necessary measures to improve them.

Пандемия коронавируса, приведшая к карантину и самоизоляции предъявила высшему образованию республики особые требования. Большинство высших учебных заведений обратили внимание на дистанционное обучение [1,3,5]. Однако в литературе идет постоянная

дискуссия по определению двух видов обучения – электронного и дистанционного (4,6,11). По нашему мнению, под первым, необходимо понимать образовательные технологии осуществляемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. Под электронным обучением признается организация образовательной деятельности с применением данных, содержащихся в базах, будь-то образовательные программы или средства обеспечивающие обработку информации и передающие по линиям связи указанную информацию [5,6,9]. Если посмотреть со стороны, то окажется что при дистанционной технологии обязательно взаимодействие с преподавателем на расстоянии. А при электронном – не обязательно, обучающийся сам усваивает знания, которые выложены в коммуникационных сетях. Расширение границ использования в вузах приведенных методов обусловлено активным развитием информационных технологий, проникновением их во все сферы жизни человека и, как следствие, трансформацией студенческой молодежи в цифровое поколение [12,14]. Термин «цифровое поколение» предложено авторами для характеристики современных молодых людей, взросление и возмужание которых совпала по времени с повсеместным развитием сети Интернет и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). При анализе наших студентов мы можем отметить, что повсеместное использование компьютера и Интернет привело к их глубокой вовлеченности в сферу ИКТ [12,14]. Студенты получают большое количество информации, причем не затрачивая на это много времени, кликая по клавишам и выуживая из сети данные. Они становятся менее восприимчивы к замечаниям и внушениям преподавателей, в то же время реагируют на мнение сверстников. [12]. Все это указывает на то, что у студентов выработалось стойкое стремление к использованию в учебном процессе информационных технологий. И нам кажется, что изменения интеллектуальных способностей современных студентов как представителей цифрового поколения, которые произошли в современный период необходимо учитывать преподавателю высшей школы при проектировании и проведении занятий. Одним из первых студенческих вузов, применивших электронное обучение в Республике был Самаркандский медицинский институт. По инициативе и непосредственном участии проф. Шамсиева А.М. была внедрена свободно распространяемая система дистанционного обучения Moodle. Она представляет собой инструментальную среду для разработки онлайн-курсов преподавателями, отличается богатством функционала, гибкостью, надежностью и просто-той применения [8,11]. От этой системы была взята возможность создавать богатый базовый материал – тексты по темам, видеоролики и видеоклипы. Была так же использована системы контроля знаний – тестирование (различной сложности и с применением картин и видео) и видеоконтроль. Разработанная в вузе методика проведения занятий проста и по своей канве соответствует классической схеме проведения занятий. Перед началом занятий преподаватель может проверить подготовленность студентов к занятию путем просмотра его посещений текстовой части базы данных. Так же он проверяет решение им тестов, которые были выставлены и должны были решаться по мере овладения вывешенными теоретическими источниками. Во время занятий преподаватель разбирает непонятные моменты по теме, заслушивает ответы студентов, акцентирует внимание на основных пунктах разбираемой темы. Затем проводится разбор заболеваний по теме занятий у постели больного, заслушивание подготовленных рефератов и сообщений. При наличии (по программе занятий) происходит овладение практическими навыками по реанимации больных на манекенах. В заключение студенты решают предоставленные центром тестирования 100 тестов и получают оценки за их решение. Общая итоговая оценка состоит из результатов опроса, решения практических навыков, ответов на вопросы по теме и тестирования итогового. В данном случае мы видим широкое применение электронного обучения.

Ситуация с пандемией коронавируса и введением карантина привела к тому, что многие вузы были вынуждены перейти на дистанционное обучение. Широкое распространение получило применение мессенджера Телеграмм [3,7,13]. Использовалась его многофункцио-

нальность, наличие широкого спектра опций по предоставлению материала для обучения, проведения чатов (опросы и дискуссии) и т.д. При проведении занятий по повышению квалификации врачей была разработана эффективная методика по применению вышеприведенного мессенджера в процессе занятий. Начинаясь она с переключки слушателей. Затем вывешивалась лекция с текстом и презентацией к ней. По истечению 2 часов (учебных) преподаватель приступал к проведению занятия – выяснял непонятные вопросы, вызвавшие затруднения и курсантов моменты, акцентировал их внимание на необходимых положениях темы. При этом использовались такие опции как чаты, голосовые сообщения, создание кратких видеороликов. По мере проведения занятий выяснилось, что большим недостатком данного мессенджера является отсутствие социального контакта, неправильное интерпретирование теоретического материала, длительность по времени разбор тем. Сочетание мессенджера с программой ZOOM устраняло приведенные недостатки, ускоряло время проведения занятий, возникал социальный контакт со слушателями.

Таким образом, анализируя применение различных методик обучения мы можем отметить, что среди множества имеющихся на сегодняшний день технологий дистанционного обучения (электронная почта, телеконференции, форумы, чаты, электронные доски объявлений, виртуальные интерактивные доски и др.) выделить две разновидности — систему дистанционного и электронного обучения. Применение дистанционной системы обосновано широким функционалом этих систем обучения: они содержат средства создания, хранения и доставки учебного контента, а также средства управления обучением [1,2,6,15,16]. Применение системы Moodle в указанных направлениях позволяет увеличить скорость обучения, повысить информационную насыщенность рассматриваемых учебных тем, что имеет важное значение в условиях перераспределения соотношения аудиторных часов изучения дисциплины и часов для самостоятельной работы студентов в сторону увеличения доли самостоятельной работы обучающихся. Кроме этого, система Moodle позволяет оперативно осуществлять контроль знаний студентов, способствует развитию дисциплинированности и ответственного отношения к учебе. Система дистанционного обучения Moodle расширяет границы взаимодействия преподавателя со студентами, она предоставляет преподавателю инструментальные средства, позволяющие использовать особенности современных студентов как представителей цифрового поколения для достижения максимальных результатов обучения [8,10,17].

Таким образом, проведенный анализ накопившегося опыта использования технологий дистанционного обучения в высшей школе, конкретизация имеющихся трудностей их применения в вузе позволяют сделать следующий вывод: несмотря на очевидные достоинства современных дистанционных технологий обучения и их хорошие перспективы в реализации учебного процесса в высшей школе, широкое использование их в практике и дальнейшее развитие сдерживаются рядом факторов.

-Необходимость юридического оформления проведения занятия в электронном и дистанционном формате наравне с классическим занятием в вузе.

-Увеличение штатов учебно-вспомогательного персонала вуза для осуществления огромной механической работы при разработке электронного контента к дисциплинам;

-Обновление и улучшение материально-технической базы вуза с целью эффективной работы преподавателей и обучающихся при использовании технологий дистанционного обучения;

-Повышение мер по мотивации обучаемых к учебному процессу, развитие у них самодисциплины и ответственности при работе с технологиями дистанционного обучения, а также разработка мер по организации совместной работы обучаемых по подготовке к занятиям и во время их проведения;

-Повышение заинтересованности профессорско-преподавательского состава вуза к использованию дистанционных технологий обучения с целью повышение квалификации профессорско-преподавательского состава вуза по использованию современных дистанци-

онных технологий обучения, а так же для разработки качественного электронного контента и интерактивных дидактических материалов по дисциплинам;

Следует так же отметить необходимость разработки мер по сохранению авторского права созданных продуктов интеллектуальной деятельности (электронных образовательных ресурсов, электронных учебных пособий, электронных учебных курсов и пр.) профессорско-преподавательским составом вуза.

#### Использованная литература:

1. Андреев А. А. К вопросу об определении понятия «дистанционное обучение» [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.e-joe.ru/sod/97/4\\_97/st096.html](http://www.e-joe.ru/sod/97/4_97/st096.html)
2. Дистанционные образовательные технологии: проектирование и реализация учебных курсов [Текст] / М.Б. Лебедева, С.В. Агапов, М.А. Горюнова, А.Н. Костиков, Н.А. Костикова, Л.Н. Никитина, И.И. Соколова, Е.Б. Степаненко, В.Е. Фрадкин, О.Н. Шилова / под общ. ред. М.Б. Лебедевой. — СПб.: БХВ-Петербург, 2010. — 336 с.
3. Дронова, Е.Н. Организационно-педагогические условия эффективного использования системы дистанционного обучения Moodle в учебном процессе магистратуры в педагогическом вузе [Текст] / Е.Н. Дронова // Информатика и образование. — 2017. — № 7. — С. 51-57.
4. Елдашева Г. Масофавий таълим укув-услугий таъминотининг таркибий қисмлари // Қасб-хунартаълими. - Ташкент. -2010. - № 4. - С. 12-13.
5. Елизаров, А.М. Использование информационно-коммуникационных технологий в электронном обучении в странах СНГ [Текст] / А.М. Елизаров, Р.М. Елизарова // Информационное общество. — 2016. — № 4-5. — С. 92-103.
6. Зубов, В.Е. Проблемы и перспективы развития электронного обучения в России [Текст] / В.Е. Зубов // Профессиональное образование в современном мире. — 2016. — Т. 6. — № 4. — С. 636-643.
7. Йулдошев, Х.Д. Дистанционное обучение -эффективный, удобный, читаемый [Текст] / Х.Д. Йулдошев // Физика, математика и информатика. - Ташкент, 2006. - № 1. - С. 6-8.
8. Капустин Ю. И. Педагогические и организационные условия эффективного сочетания очного обучения и применения технологий дистанционного обучения: автореф. дис. . д-ра пед. наук. — М., 2007.
9. О совершенствовании системы переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров. Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан № 25, 16 ноября 2006 года.
10. О дополнительных мерах по совершенствованию системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в области корпоративного, проектного управления. Постановление Президента РУз № 3930 от 05.09.2018 года
11. Осипов, М.В. Модель студента как представителя цифрового поколения [Текст] / М.В. Осипов // Молодежь и наука: в 3 т.: материалы конф. Т. 1, ч. 1 / отв. за выпуск А.Н. Тамаровская. — Красноярск: Сиб. федер. ун-т., 2014. — С. 90-95.
12. Педагогические технологии дистанционного обучения: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учебн. заведений / Е.С. Полат, М.В. Моисеева, А.Е. Петров; Под ред. Е.С. Полат. -М.: Академия, 2006.
13. Пронин, В.В. Клиповое мышление студента в дистанционном обучении [Текст] / В.В. Пронин // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. — 2014. — № 2-2. — С. 468-471.
14. Цой М. Н., Джураев Р. Х., Тайлаков Н. И. Создание электронных учебников: теория и практика. - Ташкент: Государственное научное издательство «Узбекистонмиллийэнциклопедияси», 2007.
15. Analytical survey Distance Education for the Information Society: Policies, Pedagogy and Professional Development. - Moscow: nq UNESCO Institute for Information Technol- 83 ogies in Education, 2000. - 86 p. Ц
16. Hope Kentnor Distance Education and the Evolution of Online Learning in the United States // Curriculum and Teaching Dialogue. 2015. Vol. 17, no. 1-2.
17. The Theory and Practice of Online Learning / T. Anderson (ed.). AthabascaUniversity, 2008. 472 p.