



ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ЗАЩИТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЧЕСТИ, ДОСТОИНСТВА И РЕПУТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Искандарова Ш.Т., Кравченко Л.Ш., Расулова Н.Ф.
Ташкентский педиатрический медицинский институт

Актуальность. В последнее время наблюдается рост количества правонарушений, связанных с умалением чести и достоинства медицинских работников со стороны пациентов. Однако зачастую из-за правовой безграмотности и/или нежелания тратить время на разбирательства подобного рода, врачи не обращаются в инстанции и не пытаются отстоять свои законные права на защиту чести, достоинства и профессиональной репутации.

К сожалению, подобное отношение приводит к нежелательным последствиям, таким как снижение авторитета врачебной специальности и разочарование в собственной профессии. Сегодня встречаются случаи напряженных отношений между врачом и больным, что приводит к конфликтам, а иногда и телесным повреждениям. Долг врача понять причину заболевания и попытаться ее ликвидировать. С этой точки зрения медицинский работник вынужден иногда подолгу общаться с пациентом. Со стороны пациента часто можно наблюдать потребительское, хамское отношение к врачу, агрессивное поведение и проявление неуважения различной степени. Многие врачи считают, что у них есть только долг, и нет прав. Однако с точки зрения юриспруденции подобное умозаключение в корне не верно. Несмотря на то, что врачи не имеют особого правового статуса, они также являются гражданами Республики Узбекистан, следовательно, конституционные права они имеют равные со всеми гражданами.

Данное исследование в определенной степени способствует реализации задач, указанных в Указах Президента Республики Узбекистан за №УП-5590 «О комплексных мерах по коренному совершенствованию системы здравоохранения Республики Узбекистан» от 7 декабря 2018 года, №УП-6110 «О мерах по внедрению принципиально новых механизмов в деятельность учреждений первичной медико-санитарной помощи и дальнейшему повышению эффективности проводимых в системе здравоохранения реформ» от 12 ноября 2020 года, в Постановлении Президента Республики Узбекистан №ПП-5038 «Об организации деятельности агентства по развитию медико-социальных услуг Республики Узбекистан» от 25 марта 2021 года, а также в других нормативных правовых документах данной сферы.

Цель исследования. Изучение законодательных и нормативных актов Республики Узбекистан по медицинской и социальной защите врачей и медицинского персонала.

Материалы исследования. В исследовании применялись метод случайной выборки, аналитический, анкетный, экспертно-оценочный, метод статистического анализа. Проведено анкетирование по изучению медико-социальных проблем среди 1267 врачей (на примере Республики Каракалпакстан, город Ташкента и Самаркандской области), показания к выявлению эмоционального выгорания изучались среди 329 медицинских работников (213 врачей и 116 медицинских сестер), выделение льготных путевок на оздоровление в санатории (Республика Каракалпакстан, город Ташкент и Ташкентская область).

Результаты исследования. Анкетирование по изучению медико-социальных проблем среди врачей (на примере Республики Каракалпакстан, город Ташкента и Самаркандской области), показания к выявлению эмоционального выгорания медицинских работников (213 врачей и 116 медицинских сестер) показало, что ответы респондентов были различными. Так, например, на вопрос – испытываете ли Вы трудности при выполнении ежедневных нагрузок (функциональных задач) со своей стороны? От респондентов получили следующий ответ. По результатам анализа 632 (50%) респондента ответили, что затруднений при выполнении нагрузки нет, а 584 (46%) ответили, что выполнить нагрузку сложно, т.к. она большая.

С целью определения уровня эмоционального выгорания у медицинских работников и их использования в современных информационно-коммуникационных технологиях разработан мобильный сайт и телеграм-бот канал. В этом случае вход в программу осуществляется по телефону или компьютеру по ссылке на мобильном сайте или в телеграмме, вводится номер телефона, фамилия, имя и фамилия, специальность, опыт работы, и каждый проходит проверку теста из 21 вопроса. Это в свою очередь позволило оперативно определять уровень психоэмоционального выгорания среди медицинских работников.

Проведено изучение количества выделенных льготных путёвок медицинскому персоналу, где было выявлено, что в 2018 году выделено 2153, в 2019 году – 2373 и в 2020 году – 1086. В 2019 году количество выделенных льготных путёвок увеличилось на 9% по сравнению с 2018 годом, а в 2020 году их количество уменьшилось на 50% по сравнению с 2018 годом. Предполагается что это, в свою очередь, было из-за того, что, в 2020 году был объявлен карантин, из-за пандемии коронавируса в стране и закрытия многих учреждений в том числе и санатории.



Важно, что защита прав и достоинства медицинских работников начинается с высших медицинских учебных заведений и сопровождается непрерывной подготовкой на краткосрочных курсах. Центр независимой медицинской экспертизы при Ассоциации врачей Узбекистана ведёт работу по защите достоинства врачей. Утверждены его Устав и порядок проведения экспертизы. На сегодняшний день Центр сотрудничает с Российской медицинской палатой, где несколько ее специалистов прошли обучение на краткосрочных обучающих семинарах. Согласно анализу, в 2017–2021 годах Центр независимой экспертизы осуществлял консультирование врачей по различным направлениям, в том числе по травмам врачей, полученным со стороны пациентов или их родственников, оскорблениям, разглашению врачебной тайны, качеству медицинских услуг. На основе рабочей программы «Требования действующего законодательства в данной сфере» в целях повышения знаний и навыков будущих врачей в области медицинского права в высших учебных заведениях VI курса кафедры Общественного здоровья. Управление здравоохранением Ташкентского педиатрического медицинского института среди студентов бакалавриата (группа исследования) и для магистрантов 2 курса (контрольная группа) впервые проведено 6-часовое обучение по темам: «Взаимоотношения врачей и пациентов. Законодательство и правила. Алгоритмы действий при оскорблениях медицинского персонала». Всего в учебном процессе приняли участие 298 респондентов, в том числе 121 студент бакалавра и 168 магистров. Для определения результатов усвоения применялось пре- и пост тестирование, т.е. тест с общим количеством -32 вопросов, по двум темам и 3-5 вариантами ответов на каждый вопрос.

Выводы. При исследовании нагрузки врачей 584 (46%) от общего числа опрошенных сообщили о затруднении в выполнении профессиональной нагрузки и отметили размер нагрузки. Присутствие, размер и сложность нагрузки может привести к врачебным ошибкам. Снижение синдрома психоэмоционального выгорания у врачей, профилактика конфликтов с пациентами, позволяет предпринять правильные действия в конфликтных ситуациях и повысить эффективность оказания медицинской помощи.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ:

1. Кобякова О.С. и др. Эмоциональное выгорание у врачей и медицинские ошибки. Есть ли связь? //Социальные аспекты здоровья населения. – 2016. – Т. 47. – №. 1.- С. 63-67.

2. Сергеев Ю.Д., Кузьмин С. Б. Законодательное закрепление правового статуса медицинского работника-актуальная проблема //Медицинское право. – 2014. – №. 4. – С. 3-7.

3. Дерюшкин В.Г. Пути совершенствования правовой грамотности медицинских работников: дис. – Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики", 2017

4. <https://www.euro.who.int/ru/health-topics/Health-systems/health-workforce/data-and-statistics>.

5. Джалилова, Гулчехра Азамовна, et al. "Совершенствование ключевых компетенций руководителей медицинских учреждений." *International scientific review* 7 (17) (2016): 95-96.

6. Махкамов, Ф. Р., and Н. С. Мухамедова. "Перспективы развития обязательного медицинского страхования в Республике Узбекистан." *Вестник экстренной медицины* 3 (2013): 226-227.