

## **РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И РЕСУРСОВ В ПОВЫШЕНИИ УРОВНЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

***Кабулов Аброр Ахрорович,***

*к.э.н., доцент, Ташкентский филиал Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова, Узбекистан, Ташкент*

Развитие человеческих ресурсов является самым важным компонентом Программы экономического развития Узбекистана. Усовершенствование способностей, знаний и жизненных навыков рабочей силы, увеличивает продуктивность труда, которая, в свою очередь, ускоряет экономический рост страны.

В настоящее время Узбекистан должен реализовать наиболее эффективные механизмы воспроизведения социально-политической структуры государства и качественного роста рабочей силы, учитывая при этом обеспечение условий для поступательного развития национальной экономики [2. С. 154].

Одно из важнейших направлений развития национальной экономики сегодня – это совершенствование качества образования и ее роль в рыночных преобразованиях общества, что является центральной проблемой системы образования в республике. Только высокое качество образования может стать решающим фактором устойчивого развития страны. В связи с этим проблемы качества высшего образования в Республике Узбекистан должны быть тщательно проанализированы. Несомненно, этому будет способствовать название года, предложенного Президентом Республики Узбекистан: «Год науки, просвещения и развития цифровой экономики»

Поэтому, в условиях реформирования высшего образования в республике одним из важных составляющих повышения качества высшего экономического образования является учебная и методическая работа, а также развитие педагогических и информационных технологий, работа по формированию и комплектации учебно-методических комплексов нового поколения, развитие цифровизации всех отраслей экономики, и, конечно же, образования [6. С. 152].

В результате исследования в республике были выявлены следующие причины снижения качества высшего образования.

1. С распадом Советского Союза профессорско-преподавательский состав практически остался прежний, но часть из них выехала в страны ближнего и дальнего зарубежья. Доля новых, молодых преподавателей остается низкой и из-за отсутствия преподавательского опыта, они еще не обладают достаточной квалификации, что резко влияет на качество образования.

2. Качество образования в вузах регионов республики всегда было низким из-за недостаточной квалификации профессорско-преподавательского состава, материально-технической и учебно-методической базы, и в результате, несравнимо меньшего времени общения студентов с квалифицированными преподавателями, недостатком качественных методических пособий. Увеличение числа студентов филиалов и заочников объясняется, в основном, коммерческими интересами вузов республики, т.к. при этом аккумулируется большой объем контрактных средств при относительно низких затратах на обучение.

3. Слабое нормативно-правовое обеспечение качества образования. В существующем законодательстве вообще отсутствует определение качества образования. В Положении об аттестации под аттестацией понимается соответствие качества образования государственным образовательным стандартам (ГОС). Однако, в ГОС не заложены четкие критерии и механизмы определения качества образования. Нет единого нормативного определения качества образования, что приводит к тому, что каждый понимает это по-своему. Все это является следствием того, что в образовательной политике и образовательной системе не уделяется должного внимания проблеме качества образования.

4. Недостаточно высокий процент выпускников обладает теми знаниями, умением и навыками, которое того требует сегодняшние рыночные условия жизни и, в первую очередь, требованиям рынка труда. Многие образовательные программы необходимо адаптировать и направить на формирование системного творческого мышления, высокой информационной, инновационной и цифровой культуры. Многие выпускники еще не обладают опытом работы в группе, не обладают навыками разработки и реализации реальных, практически важных и значимых проектов, слабо используют возросшие возможности новых информационных технологий.

5. Неэффективная система внутривузовского контроля качества образования. Здесь имеется ввиду, что знания студентов оценивают те же преподаватели, которые их обучают. То есть, по сути, они ставят отметки самим себе. Во-вторых, существующая система не способствует мотивации преподавателей, так как материальное и моральное поощрение, их карьера, никак не зависит от качества знаний обучаемых ими студентов. В-третьих, у каждого преподавателя своя шкала качества образования, что приводит к отсутствию единой меры при измерении качества образования. Поэтому отметка «3» одного вуза может быть лучше отметки «5» другого вуза. При отсутствии единой меры измерения качества образования вообще теряется смысл понятия

«качества образования». Кроме того, и преподавателям вуза становится невыгодным ужесточать требования к качеству знаний студентов, т.к. большой отсев студентов ведет к уменьшению финансовых поступлений. Особенно это относится к контрактным студентам, студентам филиалов и заочников.

6. Низкое качество в образовании «исходного сырья» - под этим подразумевается принятие на первый курс абитуриентов. Основная причина этого – неэффективная работа школ, лицей, колледжей из-за ряда объективных и субъективных причин. В советское время был достаточно эффективный механизм входного контроля – приемные экзамены, который был разрушен. В настоящее время в Узбекистане можно поступить в вузы оплачивая суперконтракт, что приводит к тому, что в вузы поступают абитуриенты, не имеющие достаточных базовых знаний, и это приводит к тому, что в учебных группах учатся студенты с разным уровнем знаний. Преподавателям приходится ориентироваться на знания этих студентов, меньше времени уделяя одарённым студентам, из-за ее нехватки. Возникает вопрос, а как можно из «плохого сырья» сделать качественный продукт?

7. Большинство вузов республики крайне медленно перестраиваются в соответствии с требованиями рынка труда. У многих вузов до сих пор не сформулирована своя миссия, что имеет немаловажное значение в образовании. А ведь одно из главных требований современного образовательного менеджмента – это наличие четкой и ясной миссии, сформулированной на основе анализа социального заказа (работодателей, государства, местного сообщества и т.п.).

8. Несовершенная система государственного контроля качества высшего образования, которая осуществляется в виде аттестации. Отсутствуют единая мера и механизм объективного измерения качества образования. Каждая аттестационная комиссия трактует качество образования по-своему. Кроме того, оплата труда членов аттестационной комиссии, обычно, производится за счет аттестуемого вуза. Это делает экспертов, в какой-то мере, зависимыми от аттестуемого вуза и не способствует повышению объективности оценки.

9. Недостаточная мотивация студентов к получению качественного образования. Причины этого были заложены еще в советские времена, когда все выпускники вузов гарантированно обеспечивались работой и возможностью сделать карьеру. Диплом гарантировал трудоустройство и, к сожалению, часто становился самоцелью. Это, в свою очередь, породило коррупцию как во время приема в вузы, так и во время обучения в нем. В наше время эти процессы также проявляются и, в конечном итоге, качество образования остается не на должном уровне.

10. Недостаточное финансирование, так как общеизвестно, качественное образование стоит дорого.

11. Не удовлетворяющее нынешнему времени наличие и использование современных средств информационно-коммуникационных технологий, что приводит к не рациональному и не эффективному претворению в жизнь роль цифровой экономики.

Конечно, этот анализ не является исчерпывающим, объективным со стороны автора и требует обсуждения, дополнения, корректировки по вышеуказанным предложенным причинам повышения качества образования в вузах Республики Узбекистан.

Теперь, разрешите, более подробно охарактеризовать некоторые приведенные предложения.

Сегодня качество вуза определяется не только количеством докторов науки, объемом томов в библиотеке, поскольку потребителей меньше всего это интересует. Их интересуют возможности получения неограниченных информационных ресурсов с помощью сети Интернет и электронных библиотек, на что и будет направлено это в Государственных Программах по цифровизации национальной экономики.

Узбекистан, в настоящее время, должен реализовать наиболее эффективные механизмы воспроизведения социально-политической структуры государства и качественного роста рабочей силы, учитывая при этом обеспечение условий для поступательного развития национальной экономики.

Распространение коронавируса по всему миру, захватившая все сферы деятельности человека с одной стороны, усложнило жизнь, а с другой – произошёл скачок в развитии цифровизации в повсеместной и повседневной жизни всего человечества. Большинство людей поняли, что дистанционное общение перешло из добровольного в необходимое. Сейчас трудно представить себе жизнь без использования цифровых технологий.

На сегодня центральной проблемой системы образования в республике является совершенствование качества образования в Узбекистане и ее роль в рыночных преобразованиях общества. Решающим фактором устойчивого развития страны может стать только высокое качество образования. В связи с этим проблемы качества высшего образования в Республике Узбекистан должны быть тщательно проанализированы.

Несомненно, этому способствовало название, в прошлом, в 2020 году, предложенное Президентом Республики Узбекистан название года: «Год науки, просвещения и развития цифровой экономики». Сегодня всё, что связано с информационными технологиями в развитии современного общества в условиях Узбекистана, заключается в тенденции и возможностях развития цифровой экономики. Процветание и перспективы нашей родины, успех широкомасштабных реформ,

проводимых в нашей стране, напрямую зависят от внедрения новых инноваций в развитии цифровизации национальной экономики. Поэтому совершенствование цифровой экономики и научное исследование социальных, экономических, политических, правовых основ в развитии современного общества играет важную роль [1. С. 2].

В целях обеспечения эффективности решения этих проблем, дальнейшего развития науки в нашей стране и получения глубоких знаний и навыков студентов по применению технологии цифровой экономики, в Узбекистане проводится большая плодотворная работа в этом направлении.

Экономика Узбекистана в результате радикальной трансформации, произошедшей за последние десятилетия, перестала быть закрытой и постепенно стала частью мировой экономики. Главная особенность будущего общества – проникновение цифровых технологий в жизнь человека особенно в условиях пандемии. Это обусловлено прогрессом в областях информационных технологий и телекоммуникаций. Вопросы инновационного, в последующем цифрового развития экономики, сопровождаются активизацией и ростом количества и качества их компетенций, что связано с высшим образованием.

Экономическое развитие Узбекистана в условиях глобализации мировой экономики и технологического развития невозможно без стремительного роста цифровой экономики. Как подчеркнул глава нашего государства в Послании Олий Мажлису: «В нынешнем году мы должны совершить коренной поворот в развитии цифровой экономики. На нынешний год предусмотрена разработка программы «Цифровой Узбекистан – 2030». Она направлена на повышение потенциала отечественного рынка ИКТ, цифровую трансформацию государственных услуг, создание благоприятных условий для дальнейшего развития и разработки новых информационных технологий и программных продуктов, развития человеческого капитала и совершенствования системы подготовки и переподготовки кадров в сфере информационных технологий [2. С. 3].

Например, консалтинговая компания «Accenture» прогнозирует, что к 2022 году до четверти мирового ВВП будет приходиться на цифровой сектор. И, поэтому, неудивительно, что 2019 год, негласно объявлен годом начало эры технологических гигантов, когда в списке из самых десяти дорогих компаний закрепились семь компаний сферы технологического сектора. Однако стимулирование цифровой экономики потребует устранения барьеров, которые препятствуют его развитию. По индексу развития информационно-коммуникационных технологий Узбекистан занимает 103 место среди 170 стран, участвовавших в исследовании [3. С. 9].

Необходимо отметить, что проблема развития цифровой экономики в Узбекистане аналогична с общими проблемами, с которыми сталкиваются развивающиеся страны. Одна из них – это недостаточная телекоммуникационная инфраструктура и связь.

Из-за недостаточных инвестиций в информационно-коммуникационные технологии (около 2,8%) от общего объёма инвестиций, плотность базовых станций связи в республике остаётся очень низкой (в среднем одна базовая станция на 1000 человек). Например, если сравнить с Казахстаном, одна такая вышка служит потреблению информационных технологий для 643 жителей, а в России – для 235 [4. С. 54].

Всё вышесказанное приводит к тому, что плохой интернет и мобильные услуги замедляют рост цифровой экономики и увеличивают цифровой разрыв. По сравнению со средними показателями по странам СНГ, в 2020 году, по причине пандемии, средняя скорость интернета (мобильная и фиксирована широкополосная связь) в Узбекистане была примерно в два раза ниже, чем в 2019 году [5. С. 3].

Недостаточные знания в цифровых навыках у жителей республики, может стать серьёзным препятствием для цифровой трансформации в Узбекистане, как одна из немногих развивающихся стран, имеющая показатели грамотности среди взрослого населения (100% в 2016 году) по сравнению с аналогичным уровнем ВВП на душу населения. Таким образом, цифровая грамотность в республике остаётся не на высоком уровне, что можно объяснить низким уровнем использования и распределения информационно-коммуникационных технологий в школах республики [3. С. 11].

Это всё подтверждается тенденциями развития рынка труда, где согласно недавнему исследованию, посвящённому нехватки квалифицированных кадров, владеющих навыками работы с информационными технологиями на узбекистанском рынке труда, 98% опрошенных, отметили важность знания компьютерных навыков в качестве одного из ключевых причин при найме на работу новых кандидатов [5. С. 6].

В принятой «Программе развития цифровой экономики в Республике Узбекистан до 2035 года» поставлена задача: сформировать систему мер поддержки и стимулирования, обеспечивающую мотивацию субъектов экономической деятельности к цифровым инновациям и исследованиям в области цифровых технологий [3. С. 12].

Данная программа предусматривает повышение конкурентоспособности среди образовательных учреждений, где инструментом или способом такого повышения является внедрение и развитие цифровых технологий в образовательный процесс.

Пока Узбекистан активно не участвует в международных программах по сравнительным исследованиям уровня знаний обучающихся, но намечены существенные сдвиги в этом направлении [1. С. 2].

Сегодня качество вуза определяется не только количеством докторов науки, объемом томов в библиотеке, поскольку потребителей меньше всего это интересует. Их интересуют возможности получения неограниченных информационных ресурсов с помощью сети Интернет и электронных библиотек, на что и будет направлено это в предстоящих Государственных Программах по дальнейшему развитию цифровых технологий в вузах страны.

Управление развитием качественного образования является важнейшей составной частью Государственной Программы и требует создания систем мониторинга качества образования, как в национальном масштабе, так и в разрезе регионов. Сейчас необходима такая методика оценки качества образования, которая не основывалась бы только на оценке в дипломе студента, а объективно оценивала бы действительные знания студентов, их способность реализовать на практике полученные знания. В методику оценки качества образования следует ввести также склонность студента к новациям, стремлению к дальнейшему совершенствованию личности.

#### **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ:**

1. Послание Президента Республики Узбекистан Ш.М. Мирзиёева Олий Мажлису. Газета «Народное слово» от 24 января 2020 г.
2. Абдурахманов К.Х. «Цифровой Узбекистан – 2030» выведет из отстающих. Газета «Народное слово» №74 (7545) от 10 апреля 2020 г.
3. Координационный Совет по ИКТ Узбекистана. – Режим доступа: [infoCOM.UZ/2020/05/12/monitoring](http://infoCOM.UZ/2020/05/12/monitoring).
4. Информационно-коммуникационные и инновационные технологии. Республиканский круглый стол, посвященный развитию инноваций и цифровых технологий в Республике Узбекистан. Сб. научных трудов. – Т.: Из-во «Наука», 2020. – С. 112.
5. Цифровая экономика: особенности и тенденции развития / Режим доступа: <http://investin.com/About/Economy>.
6. Международный научно-технический Форум: в 11 томах. Под общ. ред. О.В. Миловзорова. 2018. – С. 152–156.