

IV ShO'BA. MEDIANING ZAMONAVIY TENDENSIYALARI

SUN'IY INTELEKTNING KOMMUNIKATSIYANI O'ZGARTIRISH VA YAXSHILASHDAGI ROLI

Muslimbek AKRAMOV

*O 'zbekiston davlat jahon tillari universiteti,
Xalqaro jurnalistika fakulteti, 4-bosqich talabasi*

Annotatsiya. *Sun'iy intellekt turli sohalarda inqilob qildi va kommunikatsiya bundan mustasno emas. Katta hajmdagi ma'lumotlarni tahlil qilish, axborot na'munalarini tahlil qilish orqali va odamlarga o'xshash o'zaro ta'sirlarni taqlid qilish qobiliyati bilan sun 'iy intellekt aloqa jarayonlarini yaxshilashda ajralmas vositaga aylandi. Ushbu maqolada biz sun'iy intellektning turli domenlar bo'ylab kommunikatsiyani o'zgartirish va yaxshilashdagi muhim rolini ko'rib chiqamiz.*

Kalit so'zlar: *AI, nomunikatsiya, Qxborot na'munasi, Qxborot tahlili, zamonaviy axborot, chatbot.*

Аннотация. *Искусственный интеллект произвел революцию в различных областях, и общение не является исключением. Благодаря способности анализировать большие объемы данных, анализировать информационные закономерности и моделировать взаимодействие, подобное человеческому, искусственный интеллект стал незаменимым инструментом в улучшении коммуникационных процессов. В этой статье мы рассмотрим важную роль искусственного интеллекта в преобразовании и улучшении коммуникации в различных областях.*

Ключевые слова: *AI, коммуникация, информационная модель, анализ информации, современная информация, chatbot.*

Abstract. *Artificial intelligence has revolutionized various fields, and communication is no exception. With the ability to analyze large amounts of data, analyze information patterns, and simulate human-like interactions, artificial intelligence has become an indispensable tool in improving communication processes. In this article, we look at the important role of artificial intelligence in transforming and improving communication across different domains.*

Key words: *AI, communication, information model, information analysis, modern information, chatbot.*

Sun'iy intellekt hayotimizga kirib kelmoqda uning axborot va kommunikatsiyadagi o'rnini tahlil qilish lozim. Sun'iy intellektning ushbu yo'nalishlarga sekin-astalik bilan kirib borishi, ushbu zamonaviy vositalarining soni oshishini ta'minlaydi. “Sun'iy intellekt” deganda ko'pchilik robotlarning turli

sohalarga jalb qilinishini tushunadi. Ammo sun'iy intellekt atamasi robotlarning inson bilan o'rin almashishini anglatmaydi. Uning asosiy maqsadi insonlar qobiliyatlari va imkoniyatlarining chegaralarini kengaytirish tashqari, kommunikatsiya va axborot maydoning rivojlanishini tezlashtirishdir. Shuning uchun bu kabi texnologiyalar bugungi zamonaviy ilm-fanning ajralmas bo'lagiga aylanib borayotgan qismidir.

Hozirgi texnika-texnologiya makonida jadal rivojlanib kelayotgan sun'iy intellekt ko'p yillik tarixga ega hisoblanadi. U haqida olib borilgan dastlabki ilmiy tadqiqotlar XX asrning 40- yillariga borib taqaladi. 1956 yilga kelib "sun'iy intellekt" iborasi paydo bo'ldi. Shu yilning yozida AQShning Dartmut universitetida sun'iy intellekt bo'yicha konferensiya bo'lib o'tdi. Unda Bell Laboratories'dan Klod Shennon, IBM'dan Nataniel Rochester, Karnegi universitetidan Gerbert Saymon, Prinston universitetidan Trenchard Mur, Dartmut universitetidan Jon Makkarti va Garvard universitetidan Marvin Minski ishtirok etadilar. "Sun'iy intellekt" atamasi ushbu konferentsiyada ma'ruza qilgan amerikalik kompyuter olimi Jon Makkarti (1927-2011) tomonidan ilk bor kiritiladi. Sun'iy intellekt 1980-yillarda kashfiyot sifatida tan olingan va shundan so'ng Olimlar shu yo'nalishda darsliklar yaratishga kirishdilar. Bundan tashqari, mashhur shaxmat dasturi "Deep Blue" ishlab chiqildi va 1997 yilda u jahon chempioni Garri Kasparov ustidan g'alaba qozonishi, sun'iy intellektga bo'lgan ilmiy-tadqiqot ishlarining rivojlanishiga katta omil bo'ladi.

Hozirgi kunda sun'iy intellekt jadal rivojlanib kelmoqda va ko'plab yo'nalishlarni qamrab olgan muhim texnologiyadir. U axborot va kommunikatsiya vositasi sifatida tibbiyot, astronomiya, va boshqa bir qancha sohalarda mutaxassislar tomonidan keng qo'llanilmoqda. Ho'sh uning kommunikatsiyaga kirib kelishi qanday bo'lgan?

Sun'iy intellekt zamonaviy muloqotga turli yo'llar bilan kirdi. Ko'zga ko'ringan misollardan biri - mijozlarga xizmat ko'rsatishda sun'iy intellekt asosida ishlaydigan chatbotlardan foydalanish bo'lib, ular foydalanuvchilarga tezkor javob va yordam beradi. AI nutqni aniqlash texnologiyasida ham qo'llaniladi, bu Siri va Alisa kabi ovozli yordamchilarga inson buyruqlarini tushunish va ularga javob berish imkonini beradi. Bundan tashqari, AI algoritmlari spam-xabarlarini aniqlash va blokirovka qilish uchun elektron pochta filtrlarida qo'llaniladi. Umuman olganda, sun'iy intellekt

samaradorlik, shaxsiylashtirish va qulaylikni oshirish orqali zamonaviy kommunikatsiyada inqilob qildi.

Sun'iy intellekt yordamida ishlaydigan chatbotlar va virtual yordamchilar foydalanuvchilarga zudlik bilan javoblar, moslashtirilgan tavsiyalar va yordam beradi, bu esa mijozlarga xizmat ko'rsatish tajribasini sezilarli darajada oshirish imkonini yaratdi. Inson tomonidan aytilgan jumla va iboralarni qayta ishlash va axborotni o'rganish algoritmlaridan foydalanish orqali sun'iy intellektga asoslangan yordamchilar foydalanuvchi so'rovlarini tushunishi va ularga javob berishi, samaradorlikni oshirishi va javob vaqtini qisqartirishi mumkin.

Shuningdek sun'iy intellekt orqali tilni tarjima qilish, til to'siqlarini yo'q qilish va global muloqotni osonlashtirishda sezilarli yutuqlarga erishdi. Neyron tarmoqlar va chuqur o'rganish algoritmlari yordamida sun'iy intellektga asoslangan tarjima vositalari real vaqt rejimida matn va nutqni to'g'ri tarjima qilib, turli tillarda so'zlashuvchi shaxslar o'rtasida uzluksiz muloqotni ta'minlaydi. Misol uchun, biz har kuni ishlatadigan Google Translate va DeepL kabi sun'iy intellektga asoslangan tarjima vositalari matnni turli tillarda to'g'ri tarjima qilishda sezilarli yutuqlarga erishdi va bu turli tillarda so'zlashuvchi shaxslar o'rtasida madaniyatlararo kommunikatsiyani ta'minladi.

Bundan tashqari, samarali muloqotda odamlarning his-tuyg'ularini tushunish juda muhimdir. AI algoritmlari ijtimoiy media postlari, mijozlar sharhlari va onlayn muloqotning boshqa shakllarini tahlil qilib, ular ortidagi kayfiyatni aniqlashi mumkin. Bu korxonalarga jamoatchilik fikri, mijozlar ehtiyojini qondirish va brend obro'sini tushunishga yordam beradi. Bu ma'lumotlar korxonalarga aloqa strategiyalarini moslashtirish, mijozlar tajribasini yaxshilash va yuzaga kelishi mumkin bo'lgan muammolarni oldindan aniqlashga yordam beradi.

AI ning zamonaviy kommunikatsiyadagi muhim roli sifatida yana bir na'muna sifatida aytish mumkinki, sun'iy intellekt yordamida ishlaydigan nutqni aniqlash texnologiyasi qurilmalar bilan o'zaro munosabatimizni o'zgartirdi. Smartfonlardagi ovozli yordamchilardan tortib transkripsiya xizmatlarigacha sun'iy intellekt og'zaki tilni yozma matnga aniq aylantira oladi. Bu texnologiya nogironligi bor shaxslar uchun muloqotni yanada qulayroq qildi va turli sohalarda ovozsiz muloqotni yoqish

orqali samaradorlikni oshirdi.

Sun'iy intellekt algoritmlari shaxsiylashtirilgan kontent tavsiyalarini taqdim etish uchun foydalanuvchining afzalliklarini, xatti-harakatlarini va tarixiy ma'lumotlarni tahlil qilishi mumkin. Tegishli maqolalar, videolar yoki mahsulotlarni taklif qiladimi, sun'iy intellekt korxonalarga o'z auditoriyasi bilan individual darajada muloqot qilish imkonini beradi, ishtirokni kuchaytiradi va mustahkam aloqalar o'rnatadi.

Sun'iy intellektning katta hajmdagi ma'lumotlarni tahlil qilish qobiliyati aloqa strategiyalarida inqilob qildi. Mijoz ma'lumotlarini tahlil qilish orqali sun'iy intellekt algoritmlari na'munalarni aniqlashi, tendentsiyalarni bashorat qilish va qimmatli tushunchalarni taqdim etishi mumkin. Bu ma'lumotlar korxonalarga o'z aloqalarini moslashtirish, marketing kampaniyalarini optimallashtirish va umumiy mijozlar tajribasini yaxshilashga yordam beradi.

Xulosa qilib aytish mumkinki, sun'iy intellekt zamonaviy kommunikatsiyaning ajralmas qismiga aylanib, tashkilot va tuzilmalar, shuningdek, shaxslarga yanada samarali, aniq va muammosiz muloqot qilish imkonini beradi. Chatbotlar va virtual yordamchilardan tortib til tarjimasini va hissiyotlarni tahlil qilishgacha, sun'iy intellekt turli domenlarda aloqa jarayonlarini yaxshilaydigan keng ko'lamli vositalar va imkoniyatlarni taklif etadi. Sun'iy intellekt rivojlanishda davom etar ekan, biz aloqa texnologiyalaridagi keyingi yutuqlarni kutishimiz mumkin, bu esa bir-birimiz bilan o'zaro ta'sir qilish va bog'lanish uslubimizda yanada transformativ o'zgarishlarga olib keladi.

Foydalanilgan saytar

1. Тешабаева, Д. М. "Речевой этикет делового письма: Автореф.... канд. филол. наук." Ташкент 19 (2000): 6.
2. Мавлянова, Ш. З., and Д. А. Тешабаева. "Современный взгляд на патогенез и терапию atopического дерматита." VA ESTETIK TIBBIYOT 1 (1991): 17.
3. Teshabaeva, Dilfuza. "ELEKTRON GAZETA TILINING AKSIOLOGIK-MENTAL TADQIQI." Namangan davlat universiteti Ilmiy axborotnomasi 8 (2023): 368-373.
4. <https://algi.ai/what-is-the-role-of-artificial-intelligence-in-communication-and-complex-tasks/#:~:text=In%20communication%2C%20it%20is%20used,customer%20service%20can%20be%20developed>.

5. <https://onpassive.com/blog/impact-of-artificial-intelligence-on-communication/>
6. <https://blog.pipplet.com/communication-barriers-ai-translation>