



ТРАНСФОРМАЦИЯ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА – НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ ПРОЦЕССА СТАНОВЛЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН

Азларова А.А.

*к.э.н., доц. каф. “Банковское дело инвестиции” Ташкентского
государственного экономического университета Ташкент, Узбекистан*

Рахматуллаева М.

*магистр 2- курса Ташкентского государственного экономического
университета Ташкент, Узбекистан*

Аннотация: В современных условиях цифровая трансформация банковского сектора республики Узбекистан является неотъемлемой частью процесса становления цифровой экономики. Основой цифровой трансформации финансово-кредитных организаций является оптимальная цифровая стратегия, разработка и реализация которой требует учета специфики конкретной организации. В статье проанализированы различные подходы к цифровой трансформации банковского сектора и оценены перспективы их применения в соответствии с различными потребностями в трансформации того или иного структурного элемента организации.

Ключевые слова. Цифровая трансформация, финансово-кредитные организации, банковский сектор, цифровые технологии, цифровая стратегия, цифровая экономика

На сегодняшний день в работе Центрального банка республики Узбекистан принят ряд принципиальных решений и внедрены новые подходы, в частности:

- внедряется стратегическая программа трансформации и разгосударствления банковского сектора, которая призвана повысить эффективность банковского сектора в целом;

- заложена правовая основа для удаленной биометрической идентификации клиентов, что открывает широкие возможности для развития небанковских финансовых услуг;

создан центр по противодействию мошенничеству и киберугрозам, что послужит повышению прозрачности и безопасности финансовых услуг.

Таким образом, создана основа для дальнейшего роста рынка цифровых финансовых услуг, в том числе оказываемых небанковскими кредитными и платежными организациями.

В стране осуществляются необходимые меры по снижению государственной доли в банковском секторе путем реализации государственного пакета акций банков стратегическим инвесторам, обладающим надлежащим опытом и компетенциями.

Одновременно с этим в банках с долей государства реализуется комплексная программа трансформации, в том числе внедряются современные стандарты банковского дела, развивается корпоративное управление, внедряются современные решения в сфере информационных технологий, оптимизируются каналы обслуживания клиентов.

Важно отметить, что в результате проведенных мероприятий в этом направлении количество клиентов, пользующихся вышеуказанными услугами, за отчетный период выросло в 1,3 раза и к 1 января 2022 года достигло 20,203 млн. пользователей. (см.рис.1)

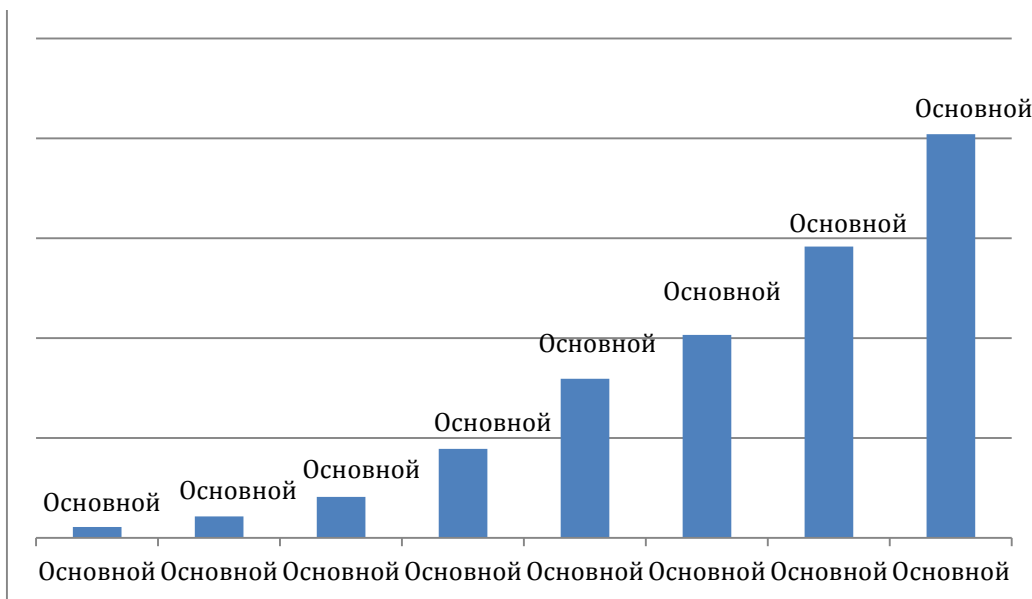


Рис.1. Количество пользователей дистанционным банковским обслуживанием на 1 января (шт.)

В процессах трансформации банков участвуют международные финансовые институты, такие как Международная финансовая корпорация (МФК), Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР), Азиатский банк развития (АБР), а также консалтинговые компании, такие как KPMG, PwC, Mckinsey, Finextra.

В конечном итоге государственная доля будет сохранена только в Узнацбанке, Агробанке и Микрокредитбанке, которые будут нацелены на поддержание стратегически значимых предприятий и государственных программ социально-экономического характера.

Узнацбанк сосредоточится на обслуживании крупных государственных предприятий и внешнеэкономической деятельности, а Агробанк и Микрокредитбанк будут поддерживать малый бизнес и население. Тем самым функция финансового агента государства, реализуемая в настоящее время 12 банками, будет сохранена только в трех банках.

В «Стратегии реформирования банковской системы Республики Узбекистан на 2020–2025 годы», подписанной Президентом 12 мая 2020 г., были определены такие приоритетные задачи, как создание необходимых условий для повсеместного внедрения современных информационных и коммуникационных технологий, автоматизации бизнес-процессов коммерческих банков и расширения услуг дистанционного банковского обслуживания.

В процессе корпоративной трансформации коммерческих банков в области внедрения современных информационных и коммуникационных технологий планируется реализовать следующие меры:

- расширение количества и охвата дистанционных банковских услуг, в т. ч. бесконтактных платежей;
- широкое использование системы скоринга, дистанционной идентификации и кредитного конвейера;
- усиление информационной безопасности банковской информации и систем;
- широкое внедрение новых концепций и технологий в банковском секторе (финтек, цифровой банкинг).

Эти шаги направлены на развитие цифровой экономики в стране, цифровизацию банковских услуг для обеспечения быстрого роста экономики Узбекистана, ускорения интеграции страны в мировую экономику и свободный рынок наряду с экономически развитыми странами.

Использование цифровых финансовых технологий оптимизирует возможность активного сотрудничества между государством, поставщиками платёжных услуг и клиентами. Постоянный анализ потребностей и требований клиентов приводит к внедрению банками новых способов оказания услуг, созданию новых привлекательных продуктов.

В целом, необходимость преодоления жёсткой конкуренции в сфере платёжных и банковских услуг предъявляет определённые требования к банкам в условиях роста финансовой культуры населения.

В этом случае банки, предоставляющие качественные услуги цифрового банкинга, обязательно будут иметь безусловное преимущество.

На конкурентном рынке стабильны только те банки, которые трансформировали свою деятельность в соответствии с новыми требованиями банковского бизнеса и современными информационно-коммуникационными технологиями. Принятые меры и планируемые к реализации в ближайшее время задачи также будут способствовать дальнейшему развитию, установлению систематического контроля и устранению недостатков в банковской системе.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ:

1. Указ Президента Республики Узбекистан «О Стратегии реформирования банковской системы республики Узбекистан на 2020–2025 годы». № УП 5992. 12.05.2020 г.
2. Послание Президента Республики Узбекистан Шавката Мирзиёева Олий Мажлису // «uza.uz» 24.01.2020 г.
3. <https://review.uz/post/obzor-dinamiki-razvitiya-finansovo-bankovskogo-sekt-uzbekistana-za-2017-2020-god>.
4. <https://plusworld.ru/journal/2022/plus-1-2022/mamarizo-nurmuratov-transformatsiya-bankovskogo-sektora-uzbekistana-neotemlemaya-chast-protssessa-stanovleniya-tsifrovoj-ekonomiki/>.
5. <https://cbu.uz/ru/payment-systems/remote-banking-services/>.