

РЕАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ «ЦИФРОВОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО», В РАМКАХ СТРАТЕГИИ «УЗБЕКИСТАН - 2030»

*Бекзод Бекназов студент 3-го курса факультета
«Международное право» Университета мировой
экономики и дипломатии Адрес электронной почты:
bekzodbeknazov@gmail.com*

Аннотация. Данная статья рассматривает важность и преимущества внедрения цифровых технологий в механизм государственного управления Республики Узбекистан. В рамках реализации Стратегии развития «Узбекистан - 2030», цифровизация государственного механизма в Республике Узбекистан является необходимым шагом для создания справедливого и современного государства. Именно поэтому «Цифровое правительство» может стать эффективным инструментом для повышения качества предоставляемых государством услуг и сервисов, а также для укрепления доверия граждан к правительству. В данной статье мы постараемся изучить возможность использования разных методов и практик в сфере создания электронного правительства, для их адаптации под особенности Республики Узбекистан.

Ключевые слова: цифровое правительство, государственные услуги, Республика Узбекистан, электронное государство, процесс, цифровые технологии.

В последние годы, в нашей стране активно осуществляется цифровизация всех органов государственного управления. Этому свидетельствует Указ Президента Республики Узбекистан УП - 6079, от 5-го октября 2020-го года об утверждении Стратегии «Цифровой Узбекистан - 2030» и мерах по её эффективной реализации. Данная стратегия нашла свое отражение и логическое продолжение, в рамках Стратегии развития «Узбекистан - 2030», принятой от 11-го сентября 2023-го года.

Данные нормативно-правовые акты, наглядно показывают меры предпринятые правительством Республики Узбекистан в сферах развития государственного механизма, отвечающего международным стандартам и движущимся в ногу со временем.

Построение цифрового правительства - это процесс, который вызывает большую заинтересованность у правительств разных стран. Данная тенденция, особенно привлекла к себе внимание государств после пандемии коронавируса 2019-го года. А именно появилась острая необходимость в сферах: упрощения взаимодействия граждан с правительством, бесконтактного пользования государственными услугами, развитие сектора удаленной рабочей деятельности, устранения бюрократических процедур в отношениях между гражданином и государством, увеличения доступа к качественному интернет-подключению и телефонии. Для Узбекистана решение данных проблем оказалось намного легче, чем многим другим развивающимся государствам. Вспомогательной опорой во времена пандемии коронавируса для Узбекистана стало осуществление множества инициатив и проектов направленных на цифровизацию государственного управления, ещё в 2018 году. Именно в этот год, на территории нашей Республики была запущена программа «Электронное государство» (с англ. E-government), которая была направлена на развитие информационно-коммуникативных технологий (ИКТ) и автоматизации деятельности органов государственной власти. В рамках этой программы было создано несколько сервисов и порталов, таких как «MyGov», «Myhealth», «MyTax», «MyJustice» и др [1].

К состоянию, на 2022 год, на количество зарегистрированных аккаунтов на портале «MyGov» достигло более 25 миллионов, а к первому полугодю 2023года на Единый портал интерактивных государственных услуг поступило более 8,38 млн обращений. Услуги, которые были наиболее востребованными и популярными в первом

полугодии:

- Подача заявления для приема ребенка в 1 класс;
- Обновление водительского удостоверения;
- Онлайн-регистрация абитуриента;
- Подача заявления на выдачу льготных транспортных карт;
- История нотариальных действий и др[2].

Из данных показателей можно сделать вывод, что спрос и доверие граждан к цифровому правительству растет.

Внедрение аналогичных инструментов и цифровых технологий, позволило добиться значимых результатов в постепенном формировании Цифрового Правительства. Так, по данным Национального центра по информационным технологиям (NCIT), число государственных услуг, которые можно получить онлайн, выросло с 118 в 2019 году до 446 в 2023 году.

Достижения Узбекистана по цифровизации государственного управления были отмечены и зарубежными странами. Так, согласно последнему отчету ООН по рейтингу развития электронного правительства (E-GovernmentDevelopmentIndex) на 2022-й год, Узбекистан занял 69-е место среди 193 стран. Обогнав такие государства, как Индонезия (77-е место), Катар (78-е место), Азербайджан (83-е место), Египет (103-е место), Таджикистан (129-е место) и др[3]. Данный рейтинг выпускается раз в два года и следующий выпуск будет опубликован в 2024 году, в котором согласно Стратегии «Узбекистан - 2030» намечено достижение вхождения Узбекистана в топ-30 рейтинга ООН по Электронному правительству.

Одной из главных проблем внедрения цифрового правительства, является низкий уровень доступа к интернету и низкое качество интернет - соединения, которое затрудняет доступ всех граждан к электронным государственным услугам. Особенно данная проблема четко выражена в отдаленных регионах страны. Именно поэтому,

согласно Стратегии «Узбекистан - 2030» нашей целью является полный охват всех населенных пунктов интернетом и повышение его скорости в 10 раз, доведение скорости подключения к международному интернету до 5 000 Гбит/с, доведение охвата оптоволоконными линиями связи и широкополосными сетями передачи данных до 100 процентов к 2030 году [4].

Инструменты ускорения процесса цифровизации государственного управления. Существует несколько способов ускорения процесса цифровизации государственного управления. К ним относятся: внедрение новых цифровых технологий, улучшение бизнес климата для предпринимателей и инвесторов, совершенствование нынешних электронных государственных услуг и сервисов, повышение квалификации государственных служащих и модернизация образовательной системы на всех её этапах. Многие из этих шагов, уже были предприняты правительством нашей страны. На данный момент, наше государство движется по вектору развития в сфере создания цифрового правительства. Так, в пункте номер 77 Стратегии «Узбекистан - 2030» указано, что доля государственных услуг, оказываемых в электронной форме должна быть доведена до 100 процентов [5]. В свою очередь, сам Президент Республики Узбекистан - Шавкат Миромонович Мирзиёев неоднократно упоминал, что наша страна должна стать региональным Информационным Хабом («IT-HUB») путем развития цифровых технологий, а объем экспорта IT-услуг и программных продуктов должен быть доведен до 5 миллиардов долларов.

Из этого можно сделать вывод, что важнейшими условиями и гарантиями успешной реализации системы «Цифровое правительство» является систематизированное внедрение цифровых технологий и повышение цифровой грамотности всего населения. Создание Цифрового Узбекистана имеет важное значение не только для реализации Стратегии «Узбекистан - 2030», но и для

осуществления Целей устойчивого развития ООН - 2030.

При сохранении стабильных темпов развития государства, Цифровое правительство будет полностью осуществлено уже в ближайшие несколько лет. Оно повлияет на такие органы государственной власти, как:

- судебная система;
- правоохранительные органы;
- министерства, агентства и комитеты;
- банковская система;
- аграрный сектор;
- система здравоохранения и другие основные сферы влияния государственного механизма.

В свою очередь, улучшение качества жизни населения, создание новых рабочих мест и приоритизация современных методов образования, помогут поднять экономику страны на новый уровень.

Безусловно, нынешние тенденции развития цифровых технологий и ИКТ, помогают в построении сильного и независимого государства, с устойчивой экономикой и достойным уровнем жизни населения. За последние несколько лет, Узбекистан сделал рывок в данном направлении и это дает нам солидное преимущество перед другими развивающимися странами. При сохранении темпов развития, мы обязаны продолжать сотрудничество с технологически развитыми странами и увеличить долю инвестиций в цифровую экосистему. Развитие IT инфраструктуры и создание Цифрового Правительства поможет нам ускорить процесс инклюзивного роста во всех сферах. Однако для успешной реализации намеченных целей, необходимо продолжить плодотворную работу в данном направлении.

Список использованной литературы:

1. Курпаяниди, К.И. Актуальные вопросы цифровизации в индустриальном секторе экономики Узбекистана // Общество и инновации. - 2021. - №4/S. - С. 201-212. Doi: 10.47689/2181-1415-vol2-iss4/S-pp201-212
2. Портал my.gov/uz, «Кто больше всего пользуется услугами на mygovuz?» от 24.07.2023 - <https://egov.uz/ru/news/kto-bolshe-vsego-polzuetsya-uslugami-na-mygovuz-muzhchiny-ili-zhenshiny-pozhilye-lyudi-ili-molodezh-1017>
3. Рейтинг развития электронного правительства ООН (2022 E-Government Development Index) <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/data-center>
4. Указ Президента Республики Узбекистана о Стратегии «Узбекистан - 2023», от 11.09.2023 г., УП - 158, приложение 1 - <https://lex.uz/ru/docs/6600404>
5. УП - 158, приложение 1 - Внедрение системы «Сервисное государство» <https://lex.uz/uz/docs/6600404#:~:text>
6. Исраилова, Зарина. "Концепция, принципы и международные стандарты избирательного законодательства и процессов." in Library 22.2 (2022): 49-56.