

сто были затронуты в обращениях. Государственные органы, должностные лица, в свою очередь, должны своевременно реагировать на предложения, указанные недостатки и недостатки в деятельности своих работников, что способствовало бы их своевременно устранению и недопущению в дальнейшем.

Список литературы:

1. Третьяков И.А. Место конституционного права на обращения в системе основных прав и свобод человека и гражданина // Юрист – Правовед. 2010. № 2. - С. 14 - 18; Подъячев К.В. Модернизация института обращений граждан и возможности повышения эффективности взаимодействия общества и власти в России // Бизнес. Общество. Власть. 2008. - №3. - С. 20 - 27.
2. Латифов А. Парламентский контроль в Узбекистане // Право и политика. 2002. - №5. - С.33.
3. Права человека: учебник для вузов /отв. ред. Е.А. Лукашева. - М., 2002. - С. 95; Матузов Н.И. Актуальные проблемы теории права. - Саратов, 2003. - С. 263.
4. СПС «Консультант Плюс». Версия от 13.05.2019.
5. Информационный бюллетень. Межпарламентская Ассамблея государств-участников Содружества Независимых Государств. 2005. - N 35 (часть 1). - С. 242 – 262.
6. ¹Информационный бюллетень. Межпарламентская Ассамблея государств-участников Содружества Независимых Государств. 2005. - N 35 (часть 1). - С. 242 – 262.
7. Чичерин Б.Н. О народном представительстве. М., 1999. С.54.
8. Кабашов С. Ю. Организация работы с обращениями граждан в истории России. М., 2010. С. 160.
9. Бычкова Е. И. Обращения граждан и правотворческая инициатива граждан как формы участия населения в осуществлении местного самоуправления. С.3.
10. Попов И. Е. Институт права граждан на обращения в органы власти: проблемы понятия и принципиальные особенности // Вестник ЮУрГУ. 2009. № 6. С 91.
11. Миронов М. А. Обращение граждан как конституционно – правовой институт. С.128.
12. Закон Республики Казахстан от 12 января 2007 г. № 221-III «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» [Электронный ресурс] URL: <http://www.pavlodar.com/zakon/?dok=03358&all=a>
13. Саидов А.Х. В правовой путь в третье тысячелетие: концепция судебно-правовой реформы в Узбекистане // Хукук -Право-LAW. 2000. №1. -С.16.
14. Закон Республики Узбекистан от 11 сентября 2017 г. «Об обращениях физических и юридических лиц». www.lex.uz
15. Из годового отчета Народной приёмной Президента Республики Узбекистан по Ташкентской области.
16. Слово о науке. Кн. 1. М., 1976. С. 104.

А.Эранов,

Ўзбекистон Республикаси Президенти
хузуридаги Давлат хизматини ривожлантириш
агентлиги Департамент мудирини ўринбосари

НАТИЖАДОРЛИК – ДАВЛАТ ХИЗМАТЧИЛАРИ ФАОЛИЯТИНИНГ БОШ МЕЗОНИ

“Натижадорлик ҳаммамиз учун бош талаб,
асосий мезонга айланмоқда. Бу борада 2020 йил
барчамиз учун алоҳида синов ва масъулият йили
бўлади”[1]

Шавкат Миромонович Мирзиёев

Аннотация: мазкур мақолада давлат хизматчилари фаолиятини баҳолашнинг зарурати кўрсатиб берилган, хорижий мамлакатлар тажрибаси таҳлил қилинган. Таҳлил натижаларига кўра давлат хизматчилари фаолиятини баҳолашни самарали ташкил этиш юзасидан тегишли мезонлар ишлаб чиқилган.

Калит сўзлар: давлат хизмати, хизматчи, самарадорлик кўрсаткичлари, баҳолаш мезонлари, натижадорлик.

Аннотация: в данной статье показана необходимость оценки деятельности государственных служащих, проанализирован опыт зарубежных стран. На основании результатов исследования разработаны соответствующие критерии по эффективной организации оценки деятельности государственных служащих.

Ключевые слова: государственная служба, служащий, показатели эффективности, критерии оценки, результативность.

Abstract: this article shows the need to evaluate the activities of civil servants, analyzes the experience of foreign countries. Based on the results of the study, appropriate criteria for the effective organization of evaluation of civil servants' activities have been developed.

Key words: civil service, employee, performance indicators, evaluation criteria, performance.

Давлат бошқарувининг сифати ва халқ фаровонлиги ўртасида бевосита боғлиқлик мавжуд бўлиб, бошқарув самарадорлиги қанчалик юқори бўлса, халқ фаровонлиги шунчалик яхши бўлишига эришилади.

Давлатлар ўртасида кескин рақобат юзага келган ҳозирги даврда тезкорлик билан ўзгариб бораётган янги шароитларга мослашувчан, олдида қўйилган масалаларни тезкор ва сифатли ҳал этишга қодир давлат хизмати аппаратини ташкил этиш ҳамда ушбу борада муваффақиятга эришиш муайян давлатнинг халқаро майдондаги рақобатбардошлигини белгилаб беради.

Яъни, давлат хизматчиларининг самарадорлиги ва натижадорлиги давлат олдида турган стратегик вазибаларни ўз вақтида амалга ошириш имконини бериши керак.

Айнан шу мақсадда Ўзбекистонда давлат хизмати фаолияти самарадорлигини оширишга қаратилган кенг қўламли ислохотлар амалга оширилмоқда. Хусусан, давлат хизмати аппарати сезиларли даражада оширилди, давлат хизматчиларининг ижтимоий ҳимоясини кучайтиришга қаратилган бир қатор чора-тадбирлар амалга оширилди.

Шу билан бирга,

- давлат органлари ва ташкилотлари ходимларининг иш самарадорлигини белгиловчи мезонларнинг мавжуд эмаслиги;

- улар фаолиятини баҳолашнинг аниқ механизмларининг йўқлиги;

- давлат хизматчилари жавобгарлик доирасининг аниқ чегараларини белгиловчи эришилиши лозим бўлган кўрсаткичларнинг ишлаб чиқилмаганлиги;

давлат хизматчиларини лавозим бўйича ўстириш, рағбатлантириш ва интизомий жавобгарликка тортишнинг комплекс баҳолаш тизимига асосланмаганлиги давлат хизматчиларини натижадорликка йўналтириш имконини бермаяпти.

Юқоридаги қайд қилинган тизимли муаммоларнинг мавжудлиги давлат хизмати аппарати имкониятларининг тўлиқ сафарбар этилмаслигига ҳамда давлат хизматчиларининг самарадорлиги талаб даражасида бўлмаслигига олиб келмоқда.

Ушбу борада Ўзбекистон Республикаси Президенти **Шавкат Миромонович Мирзиёев** ўзининг Олий Мажлисга Мурожаатномасида давлат бошқарувида самарадорликни ошириш мақсадида давлат хизматчилари фаолиятини холисона баҳолаш бўйича самарали тизим жорий этиш зарурлиги ҳамда **натижадорлик ҳаммамиз учун бош талаб, асосий мезон эканлигини** алоҳида таъкидлади.

Давлат Раҳбарининг давлат хизматчилари фаолияти самарадорлигини тубдан ошириш борасидаги сиёсий иродасини амалга ошириш мақсадида **“Давлат фуқаролик хизмати тўғрисида”ги** Ўзбекистон Республикаси Қонуни билан давлат фуқаролик хизматчилари фаолияти самарадорлигини баҳолаш тизимини жорий этиш мақсадга мувофиқ.

Хусусан, қонун нормаси билан давлат хизматчиларининг самарадорлигини ва натижадорлигини баҳолаш имконини берадиган энг муҳим самарадорлик кўрсаткичлари (KPI – key performance indicators) асосида баҳолаш тизимини жорий этиш таклиф этилади.

Мазкур тизимга кўра ҳар бир давлат хизматчиси фаолиятининг ҳисобот даврида эришилиши лозим бўлган самарадорлик кўрсаткичлари белгиланади ҳамда мазкур кўрсаткичларга эришиш даражасига кўра ходим фаолияти объектив баҳоланади.

Баҳолаш тизимини унификациялаштириш ҳамда давлат органлари ва ташкилотлари самарадорлигининг ягона ўлчовларини яратиш учун “намунали”, “аъло”, “яхши”, “қониқарли”, “паст даражада”, “қониқарсиз” каби баҳо турларини белгилаш мақсадга мувофиқ.

Ўз навбатида давлат хизматчилари фаолиятини баҳолаш натижаларидан манфаатдорлигини ошириш мақсадида уларга қуйидаги чоралардан бирини қўллаш мумкин:

- шахсий устамалар тўлаш;
- лавозимда ўстириш;
- малака даражасини навбатдан ташқари бериш;
- номоддий тусдаги рағбатлантириш;
- малака ошириш;
- ротация;
- берилган интизомий жазо чорасини олиб ташлаш;
- эгаллаб турган лавозимга муносиблиги юзасидан аттестация ўтказиш;
- интизомий жазо чоралари;

– давлат органининг қарори билан белгиланадиган бошқа чоралар.

Қонун нормасига давлат хизматчилари фаолияти самарадорлигини баҳолаб бориш бўйича умумий қоидаларни киритиш, мазкур норма асосида барча давлат фуқаролик хизмати ташкилотларида самарадорликни баҳолаш тизимлари жорий этилишига асос бўлиб хизмат қилади.

Қайд қилиш лозим-ки, самарадорликни баҳолаш тизимлари аксарият **ривожланган давлатларда** жорий этилган ҳамда амалда давлат хизматчилари самарадорлигини оширишга хизмат қилмоқда. Хусусан, Иқтисодий ҳамкорлик ва тараққиёт ташкилотига аъзо аксарият давлатларда (АҚШ, Франция, Австрия, Япония, Корея ва бошқалар) самарадорликни баҳолаш тизимлари жорий этилган ҳамда давлат хизматчилари самарадорлигини оширишда ижобий натижаларга эришилмоқда.

Жумладан, АҚШ Президент Администрацияси административ бюджет бошқармаси (The Office of Management and Budget) – бюджет маблағларидан самарали фойдаланиш принципи бўйича давлат органларини баҳолайди [2].

Жанубий Кореяда Ҳукумат фаолияти самарадорлигини баҳолаш бўйича кўмита (Government Performance Evaluation Committee - GPEC) ташкил этилган [3].

Малайзия самарадорлик ва натижадорликни бошқариш агентлиги (Performance Management and Delivery Unit – PEMANDU) – Малайзия Бош вазири маъмуриятининг идораси, унинг асосий вазифаси кўрсаткичлар тизими орқали давлат дастурлари самарадорлигини баҳолаш тизими ҳисобланади [4].

Бирлашган Араб Амирлигида Келажак ва ҳукумат ишлари бўйича вазирлик (Ministry of Cabinet Affairs and Future) – Vision 2021 дастури мақсадларига эришиш доирасида амирлик ва давлат идоралари кесимида мониторингини юритади [5].

Сингапурда Иқтисодий ривожланиш давлат кўмитаси (EDB) инвестицияларни жалб қилиш ва ялпи ички маҳсулотнинг ўсиши учун маъсул бўлиб ҳисобланади.

Давлат хизматчиларини баҳолаш борасида аксарият хорижий давлатлар томонидан давлат органлари ва ташкилотлари фаолиятида энг муҳим самарадорлик кўрсаткичлари (ЭМСК, KPI) тизими жорий этилган.

Хусусан, энг муҳим самарадорлик кўрсаткичлари – давлат фуқаролик хизматчилари томонидан функционал мажбуриятлари ва топшириқларни ижро этилишининг самарадорлиги ва натижадорлигини баҳолаш учун қўлланиладиган ва миқдоран ўлчаш мумкин бўлган баҳолаш индикаторидир.

Шу билан бирга, давлат хизматчиси фаолиятидаги ҳар қандай кўрсаткич ЭМСК бўлиб ҳисобланмайди. Яъни, **ЭМСК бир қатор қуйидаги талабларга жавоб бериши керак:**

аниқ, прогност қилинаётган натижа ва кутилаётган ижобий ўзгаришлар аниқ белгиланиши;

ўлчанадиган, кўрсаткичларни ҳисоблашнинг муайян шартли бирликларида ўлчаш мумкинлиги;

эришиш мумкинлиги, прогност қилинаётган параметрлар мавжуд ресурс ва ваколатлар билан мувофиқ бўлиши;

вақт чегарасининг мавжудлиги, эришишнинг аниқ муддатлари белгиланиши;

компетентлиги, ЭМСК давлат фуқаролик хизматчисининг жавобгарлиги доирасида бўлиши; давлат ташкилотининг **стратегик мақсадларига эришишга йўналтирилганлиги.**

Шу билан бирга, мамлакатимизда ЭМСКни амалиётда татбиқ этишда ҳал этилиши лозим бўлган бир қатор муаммолар мавжуд:

ЭМСКни жорий этиш ва ҳисоблаш бўйича норматив-ҳуқуқий асослари мавжуд эмас;

ягона электрон ҳужжат айланиш тизимининг мавжуд эмас;

мукофотлаш тизимининг КРІ тизимига мослаштирилмаган;

ўрта бўғин раҳбарларида стратегик режалаштириш бўйича тажриба ва билимларнинг етарли эмас;

давлат ташкилотларида оғзаки ва навбатдан ташқари топшириқларнинг мавжудлиги;

давлат органининг бутун вертикали бўйлаб ўзаро боғлиқ вазифалар занжирининг мавжуд эмас.

Мазкур муаммоларни ҳал этиш учун авваламбор давлат органлари ва ташкилотлари, шу жумладан, уларнинг давлат хизматчилари фаолияти самарадорлигини баҳолаш тизимини жорий этиш бўйича ягона норматив-ҳуқуқий ҳужжат қабул қилиниши мақсадга мувофиқ.

Шунингдек, давлатнинг олдига қўйилган стратегик вазифаларни амалга ошириш бўйича энг юқорида мансабдор шахслардан энг қуйидаги давлат фуқаролик хизматчисига эришилиши лозим бўлган индикатор ва вазифаларни белгилашни кўзда тутувчи **занжир услуги** жорий этиш мазкур борада ижобий самара беради. Жумладан, мазкур услуб давлат органининг миссияси ва стратегиясидан келиб чиқиб, вазифаларни раҳбар, унинг ўринбосарлари, таркибий тузилмалар раҳбарлари ҳамда мутахассисларга босқичма-босқич тушириб боришни назарда тутди. Яъни, давлат органининг стратегик вазифаларига эришишида ўзининг ҳар бир давлат хизматчиси қўшаётган ҳиссасани ўлчаш ва баҳолаш имкони яратилади.

Бундан ташқари, давлат органлари ва ташкилотлари фаолиятини баҳолаш бўйича ягона мезонлар ва тегишли давлат органларининг ваколатлари белгилаш улар фаолиятини ягона ёндашув баҳолаш ва рейтингини шакллантириш имконини беради.

Хусусан, хорижий давлатларнинг тажрибаси ҳамда Ўзбекистондаги давлат хизмати соҳаси ривожининг ҳозирги ҳолатидан келиб чиқиб, давлат органлари ва ташкилотлари фаолиятини баҳолаш бўйича қуйидаги мезонлар ва ваколатли органларни белгилаш таклиф этилади:

1. Стратегик мақсад ва вазифаларини ўз вақтида ва сифатли ижро этиш – Иқтисодий таррақиёт ва камбағалликни қисқартириш вазирлиги;

2. Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини ўз вақтида, тўлиқ кўриб чиқилишини таъминлаш, давлат хизматларининг тури ва сифатини ошириш – Халқ қабулхонаси, Адлия вазирлиги;

3. Давлат органи фаолиятига ахборот-коммуникация технологияларини кенг жорий этиш – Ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш вазирлиги;

4. Давлат органлари ва ташкилотларида инсон ресурсларини барқарор ривожлантириш – Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат хизматини ривожлантириш агентлиги.

Баҳолаш яқунлари бўйича ягона рейтингни шакллантириш ва жараёни холис бўлишини таъминлаш мақсадида юқорида қайд қилинган органлар томонидан шакллантирилган рейтинглар асосида Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат хизматини ривожлантириш агентлиги томонидан умумий рейтинг шакллантириш, оммавий ахборот воситалари орқали эълон қилиш ҳамда кўрсаткичлар паст бўлган йўналишлар бўйича зарурий чоралар белгилаш тўғрисида тегишли давлат органларига тавсия ва кўрсатмалар бериш тизимини жорий этиш лозим.

Барча **жараёнларни холис амалга ошириш ва инсон омилини камайтириш** учун давлат органлари ва ташкилотлари фаолиятини баҳолаш бўйича **ягона электрон платформа яратиш** лозим.

Ўйлаймизки, давлат органлари ва ташкилотлари, шу жумладан, давлат хизматчилари фаолиятида баҳолаш тизимининг амалда жорий этилиши шак-шубҳасиз уларнинг самарадорлиги ва натижадорлигининг ошишига хизмат қилади.

Адабиётлар рўйхати:

1. Ўзбекистон Республикаси Президенти Шавкат Мирзиёевнинг 2020 йил 25 январдаги Олий Мажлисга Мурожаатномаси. uza.uz. 25.01.2020
2. www.whitehouse.gov/omb/
3. www.kdevelopedia.org
4. www.pemandu.org
5. u.ae/en/about-the-uae/the-uae-government/the-uae-cabinet