

бўлган одамлар аввалдан атрофдагилар уларга ёмон муносабатда бўлади деб ишонишади. Шахснинг ўз-ўзига нисбатан салбий, низоли муносабати хулқи оғишишини келтириб чиқаради: қонунларни бузиш, наркомания, алкоголизм, агрессив ҳамда суицидал ахлоқ, асоциал хулқ, шу билан бирга хулқдаги оғишишлар депрессия билан биргаликда кечади.

Ўзига бўлган муносабат ўзини ўзи англашнинг аффектив компоненти сифатида шаклланиши икки даражада амалга оширилади. Ўзига бўлган эмоционал-қадриятли муносабатнинг биринчи даражасида инсон ўзини бошқа одамлар билан солиштиради, икки даражада ўз-ўзига бўлган муносабатнинг шаклланиши ички диалог орқали “Мен-мен” чегараси ичида солиштирилади. Ўзини ўзи англашнинг бундай етакчи шакли ўзини ўзи таҳлил қилиш ҳисобланади.

Психологияда ўз-ўзига бўлган муносабатнинг тузилиши борасида иккита бир-бирига қарама-қарши ёндашув мавжуд. Биринчисида инсоннинг ўз-ўзига бўлган муносабати бир томонлама тузилган психик тузилма деб қаралса, иккинчи ёндашувда мураккаб тузилма деб қаралади.

Жамият ўспирин шахсида ҳаётий стратегиялар шаклланишида ёрдам бера оладилар ва унинг шахсияти ва умрбод қабул қилинган ахлокий меъёрларга мос келадиган ҳаётий муносабатларнинг зарурий яхлитлигини шакллантиришда ёрдам берадилар.

Фойдаланилган адабиётлар рўйхати:

1. Mead G. Mind, self and society. - Chicago, 1934. P.56.
2. Миславский Ю.А. Саморегуляция и активность личности в юношеском возрасте / Ю.А. Миславский. - М.: Педагогика, 1991. -234с.
3. G‘oziyev E.G‘.Ontogenez psixologiyasi.-T.: Noshir. 2010.
4. Кодесс, Полина Борисовна. Особенности формирования жизненной стратегии старшеклассников: диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.13. - Москва, 2005. - 167 с.

КОНФЛИКТЫ МЕЖДУ УЧИТЕЛЕМ И УЧЕНИКАМИ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ

Равшанов Олим Ахмедович

*Старший преподаватель кафедры психологии
Джизакский филиал Национального Университета
Узбекистана имени Мирзо Улугбека*

Аннотация: Конфликт – весьма энергозатратное средство, которое возникает среди учителей и учащихся все больше и больше. И чем дальше, тем становится хуже. В чем причина подобного поведения у молодежи, и в чем причина активного отстаивание своей позиции у учителей? Кто из них имеет более веское основание?

На самом деле никто из сторон не находится в выигрышной позиции.

Конфликтология основана на выявлении решения возникших спорных вопросов. И задача учителей, понимать зарождение конфликта и уметь мудро подходить к решению проблем.

Ключевые слова: конфликтология; конфликт; самооценка; компромисс; оппонент; объект; инцидент; конкуренция; сотрудничество; приспособление; избегание.

Прежде чем разбираться с самой ситуацией, стоит понять, почему такая ситуация вообще возникает? И если мы рассмотрим психологию конфликтов, то можно выявить, что она возникает из следующих принципов: -противоречия во взглядах; -несовпадение точек зрения, целей и подходов; -темы, которые затрагивают личные интересы окружающих людей.

Есть еще одна классификация конфликта, которая чаще возникает в школе, нежели в высшем учебном заведении (хотя и такое может встретиться). Причины такого вида конфликта могут проявляться в излишнем привлечении внимания, наглости ребенка, когда он не соблюдает субординацию и может даже относить не лестные комментарии в адрес своих одноклассников. Причиной такого поведения может быть очень низкая самооценка у ребенка, или отсутствие родительского внимания или любви.

В случае столкновения с последней ситуацией, стоит подойти к ребенку с психологической точки зрения и отнестись с пониманием. Если он будет чувствовать внимание и хорошее к себе отношение, то вероятнее всего, рано или поздно начнет раскрываться и отвечать той же монетой. Но что делать, если это не помогает, и что делать с другой тройкой конфликтов? Как сказал один мудрец: *«Мудрый человек всегда найдет способ, чтобы не начать войну.»* [1].

1. Присутствует объект конфликта, то есть, наличие противоречивых позиций. Сторон, по какому-либо вопросу.

2. Есть один или несколько оппонентов. В роли оппонентов здесь как раз могут выступать сами ученики.

В зависимости от того, кто участвует в конфликте выделяют: личностный, межличностный и межгрупповой.

3. Инцидент конфликта. Повод, который подтолкнет к началу конфликтного взаимодействия.

Когда есть понимание о том, что такое конфликт, может рассмотреть и стратегии его решения. Это зависит также и от того, чьи интересы человек (или учитель) хочет удовлетворить. То есть, свои собственные, или интересы учеников. Исходя из этой ситуации, учеными и психологами было выявлено 5 стилей поведения.

Рассмотрим их на примере теоретической конфликтной ситуации:

Предположим, человек идет по темному переулку и внезапно на него нападает грабитель. Он требует отдать ему все деньги и угрожает физической расправой, если тот не выполнит требуемое.

Первый вариант в такой ситуации называется противоборство. Или иначе, конкуренция. В такой позиции, человек стремится сохранить все свои деньги и активно борется за свои интересы. При этом, игнорируя желание грабителя, вынуждая его отступить всеми доступными способами: властью, принуждениями, физической силой, запугиванием и т.п. [2].

Нужно сказать, что это наименее эффективный способ поведения в конфликтах. Ведь грабителя может совершенно не устраивать роль проигравшего, и он попытается саботировать принятое против его воли решение. И это может привести к опасной прямой конфронтации, по обыкновению, с применением грубой физической силой.

Однако, не смотря на то, что это наименее эффективный способ, но все же, наиболее часто используемый в поведении в конфликтах.

Стиль конкуренции может быть предпочтительный только в тех ситуациях, когда: - исход очень важен для человека; - решение необходимо принять как можно быстрее; - у человека больше нет другого выбора, и человеку нечего терять: - у человека есть реальная власть; - когда его решение действительно правильное.

Второй вариант поведения – это сотрудничество. Конечно, в предложенной ситуации с грабителем, такое поведение маловероятно, но все же имеет место быть. К примеру, в ситуации с грабителем, жертва может намекнуть на то, что у него есть очень богатый знакомый, который как раз скоро будет возвращаться домой с полным кошельком.

В таком случае, интересы обеих сторон будут удовлетворены. Человек сохранит свой кошелек, а грабитель получит деньги в лице другого человека.

Безусловно, это не самый лучший пример и таким образом поступать не стоит (имеется в виду подставление других людей). Однако, суть такого варианта поведения становится весьма понятна.

Подобный стиль поведения можно использовать когда: -решение проблемы очень важно для обеих сторон; -оппоненты готовы выслушать друг друга и изложить суть своих интересов; -человек хочет добиться выполнения обязательств, при этом, учитывая интересы другой стороны; -у человека есть время поработать над возникшей проблемой; - оппоненты обладают равной властью, или игнорируют занимаемые положения; -человек хочет сохранить и укрепить отношения с оппонентом.

Вариант сотрудничества является одним из самых сложных. Однако, именно оно позволяет выработать лучшее решение для всех оппонентов и разрешить конфликт полностью. [3].

Третий вариант поведения – компромисс.

В этом случае (рассматривая пример), человек может договориться с грабителем о том, что тот берет только часть денег, в обмен на его обещание не обращаться в полицию. Таким образом, их потребности будут частично удовлетворены.

Стиль компромисса эффективен когда: -человек готов идти на уступки, при условии взаимоисключающих интересов; -нет времени искать лучшего решения; -когда цели человека важны, но не стоят вступления в конфликт.

В идеале, компромисс может устроить двух оппонентов.

Четвертый вид – Приспособление. В данном случае, человек может выслушать пламенную речь грабителя о его голодной семье. И тогда человек решает, что деньги ему не очень-то нужны и он сам решает отдать их грабителю.

Этот стиль применим когда: -исход дела важен для оппонента, и не так важен (или не важен вовсе) для человека; -у человека мало власти или шансов победить; -необходимо смягчить ситуацию, а потом вернуться к этому вопросу снова и отстоять свою позицию.

Если человек считает, что уступает в чем-то, чрезвычайно важном для себя, и что оппонент не оценит этого по достоинству, то стиль приспособления в этом случае не приемлем [4].

Пятый стиль – Избегание. В такой позиции человек тоже не стремится удовлетворить свои интересы. Но, в отличие от предыдущего стиля, не удовлетворяются и интересы грабителя. Вместо этого, человек просто уходит от проблемы.

Стиль уклонения применим когда: -проблема не столь важна, и человек не хочет тратить силы на ее решение; -человек хочет выиграть время, чтобы получить необходимую информацию, или чтобы заручиться чьей-либо поддержкой; -у человека не достаточно сил для отстаивания своих интересов.

Не смотря на то, что очень многие психологи считают вариант уклонения как бегство от проблем, или от ответственности, а не эффективным способом к разрешению конфликтов, в действительности же, уход или отсрочка могут быть вполне подходящей и конструктивной реакцией на конфликтную ситуацию.

Вполне вероятно, что конфликт может разрешиться сам собой. А если нет, то человек может заняться им позже, когда будет к этому готов. Люди, вступая в конфликт, не обязательно принимают какую-то одну стратегию поведения. Может также наблюдаться и их сочетание. Важно понять, что каждый из этих стилей эффективен только в определенных условиях. И ни один из них не может быть выделен как самый лучший, или самый худший.

Заключение: Важнее сохранять взаимоотношения, чем отстаивать свои интересы. Наиболее эффективным и правильным решением конфликтов для учителя, является позиция Сотрудничества. В такой ситуации ученики гораздо охотнее выполняют требуемое, при этом, ничего не теряя сами.

Использованная литература:

1. «Ненасильственное общение. Язык жизни.»-Маршал Розенберг, 2022 год, издательство ЛитРес.
2. «Психологический вампиризм. Учебное пособие по конфликтологии.» - Михаил Литвак, 2020 год, издательство Москва.
3. «Управление конфликтами.» - Виктор Пономаренко, 2008 год, издательство Озон.
4. «Сценарии конфликтов: Как без нервов улаживать споры и проблемы на работе и в жизни.» - Марина Майорова, 2018 год, издательство Альпина Паблишер.

YOSHLAR XULQ-ATVORINING SHAKLLANISHIGA INTERNET ALOQALARINING TA'SIRI

Xudaykulova Zarifa Ummatkulovna

Guliston davlat universiteti "Psixologiya" kafedrası o'qituvchisi

Taniqulova Go'zal

Guliston davlat universiteti talabasi

Annotatsiya: Hozirgi yoshlar uchun global axborot-kommunikatsiya muhiti kundalik hayotning elementiga aylanib bormoqda. Bunday sharoitda yoshlar axborotga va uni yaratuvchilarga ishonch darajasi, shuningdek, turli norasmiy manfaatlar guruhlariga qo'shilish imkoniyati to'g'risida mustaqil tezkor qarorlar qabul qilishiga to'g'ri keladi. Maqola Internet muhitida yoshlarning afzalliklari va xatti-harakatlarini o'rganish metodikasini ishlab chiqishga bag'ishlangan.

Kalit so'zlar: jamiyatni axborotlashtirish, zamonaviy yoshlar, Internet, Internetning ta'siri, Internet aloqalari, Internet muhiti, ijtimoiy tarmoqlar, shaxslararo o'zaro ta'sir, Internetga qaramlik, anketa so'rovi.

Muammoni umumiy ma'noda bayon qilish va uning muhim ilmiy va amaliy muammolar bilan bog'lanishi. Insoniyatning axborot asriga kirib borishi axborot muhitining odamlar hayotidagi rolining sezilarli darajada oshishiga olib keldi. Axborot-kommunikatsiya muhitlari insonning kasbiy va kundalik hayotining barcha sohalarida vositachi sifatida harakat qila boshladi.[3]

Hozirgi yoshlar uchun global axborot-kommunikatsiya muhiti kundalik hayotning elementiga aylanib ulgiran. Yoshlar internetda nafaqat faol muloqot qiladi, balki ko'plab xizmatlarni ham o'zlashtirmoqda, ular boshqa internet foydalanuvchilariga qaraganda faolroq, tarmoq aloqasining turli vositalarini tezroq o'zlashtirmoqda. Zamonamiz yoshlarining ayrimlari turmush tarzi ko'p jihatdan haqiqiy emas, balki virtual dunyo ta'siri ostida shakllanmoqda. Bugungi kunda global tarmoqlar orqali yoshlar jamiyatiga xulq-atvor namunalari, turmush tarzi, hayotdagi muvaffaqiyat standartlari va unga erishish yo'llari efirga uzatilmoqda. Global ijtimoiy tarmoqning ta'lim vositasi sifatidagi ahamiyati keskin ortib bormoqda. Shu bilan birga, oila va ta'lim kabi eng muhim ijtimoiy institutlarning an'anaviy tarbiyaviy funksiyalari ularning ijtimoiylashuv jarayonlariga, yoshlar o'rtasida faol va ijtimoiy foydali shaxsni shakllantirishga ta'sirini susaytirmoqda.

Zamonaviy yoshlarning muloqot muhitini shakllantirishga Internetning ta'siri muammosi juda ko'p qirrali muammodir. Shu sababli, so'nggi yillarda ushbu muammoning turli jihatlariga bag'ishlangan ko'plab nashrlar paydo bo'ldi.

Internet yoshlarga nafaqat yangi imkoniyatlar, balki yangi tahdidlarni ham taqdim etadi. Yoshlar muhitida virtual ommaviy axborot vositalaridan faol foydalanish bilan Internetning shubhasiz afzalligi, masalan, axborotdan tez foydalanish, masofaviy ta'lim va boshqa ko'p narsalar bilan bir qatorda, deviant xatti-harakatlarning turli shakllari, shuningdek, ijtimoiy-psixologik deformatsiyalar kuzatilmoqda. shaxsiyatdan. Haqiqiy dunyo bilan aloqani ma'lum darajada yo'qotish, ma'lumotlarning haddan tashqari yuklanishi va texnostressni boshdan